



# **Joey Velberg | Young Master**

*Code of Independence*

Joey Velberg | Young Master  
The Hague  
hello@joeyvelberg.com  
www.joeyvelberg.com

KVK 67924484  
BTW NL002266583B23  
NL21 TRIO 0338 6451 87  
BIC TRIONL2U



## Table of contents

<b>Code of Independence - NL</b> .....	<b>3</b>
<b>Onafhankelijkheid</b> .....	<b>3</b>
<b>Gedragcode</b> .....	<b>4</b>
<i>Competenties</i> .....	4
<i>Ontwikkeling</i> .....	4
<i>Klachten</i> .....	5
<i>Feedback</i> .....	5
<b>Conclusie</b> .....	<b>6</b>
<b>Code of Independence - ENG</b> .....	<b>7</b>
<b>Independence</b> .....	<b>7</b>
<b>Behavioral code</b> .....	<b>8</b>
<i>Competences</i> .....	8
<i>Development</i> .....	8
<i>Complaints</i> .....	9
<i>Feedback</i> .....	9
<b>Conclusion</b> .....	<b>10</b>



## Code of Independence - NL

Dankjewel voor je belangstelling in mijn bedrijf. In dit document lees je hoe ik de kwaliteit van mijn dienstverlening borg. Deze tekst is een onafhankelijkheidsverklaring en gedragscode in één. Met dit stuk beoog ik duidelijkheid te geven over wat je van mij kan en mag verwachten als opdrachtnemer.

*Mijn visie is een wereld verenigd in diversiteit. Op dit moment is die wereld nog geen realiteit. Om de verschillen in kansen weg te nemen is het belangrijk om die verschillen eerst te zien en te vieren. We zijn allemaal anders, en toch zijn we allemaal mens. Of het nu gaat om leeftijd, genderidentiteit, levensbeschouwing, seksuele geaardheid, culturele achtergrond, fysieke gesteldheid, sociaaleconomische achtergrond of opleidingsniveau: bij mij ben je welkom.*

### Onafhankelijkheid

Als Jonge Meester in de Levenskunst ben ik werkzaam als coach, schrijver en trainer. Geen van deze beroepen is beschermd. Om die reden had ik kunnen aansluiten bij een of meerdere beroepsverenigingen. Ik heb er bewust voor gekozen om dat niet te doen.

De kwaliteit van mijn dienstverlening borg ik binnen de kaders van mijn onderneming. Ik onderschrijf het belang van een stevige basis voor het leveren van mijn diensten. Pas dan kun je bouwen aan een goed bedrijf. Ik vind het belangrijk om deze fundamenten constant te checken, te bevragen en waar nodig te vervangen.

Als ondernemer, maar ook als persoon, gedij ik het beste in staat van vrijheid. De vrijheid om mijn eigen kaders te creëren. We zitten in een tijd van verandering. Dat vraagt om een radicaal andere manier van denken. En doen. Deze samenleving heeft behoefte aan mensen die de norm bevragen. En die daarmee bouwen aan de wereld van morgen. Om dat te kunnen realiseren, is onafhankelijkheid een vereiste.

Iedere zakelijke relatie die ik aanga, maak ik op basis van vertrouwen. Ik vertrouw erop dat jij over het innerlijke kompas beschikt om voor jou, of voor jouw organisatie, de juiste keuze te maken.



## Gedragcode

Ik ben mij ervan bewust dat ik dat vertrouwen moet verdienen. In dit hoofdstuk ga ik dieper in op hoe ik dat doe. Hier bespreek ik onder andere over welke kerncompetenties ik beschik, hoe ik mijn kennis up-to-date houd, hoe ik omga met een klacht en waar ik feedback over mijn dienstverlening vandaan haal.

### *Competenties*

In alles wat ik doe beschik ik over de volgende vijf kerncompetenties:

- Vernieuwing zit in mijn ziel. Ik benader iedere uitdaging vanuit meerdere invalshoeken en kom met verfrissende ideeën voor een oplossing. Dat doe ik vanuit een origineel en geheel eigen perspectief. Met mijn **creativiteit** schrijf ik met dezelfde letters elke keer opnieuw een ander verhaal.
- Ik beschik over een onderzoekende houding. In mijn werk streef ik altijd naar de hoogste tevredenheid. Ik voorzie in de wensen van de coachee en/of opdrachtgever, en ben duidelijk in wat ik wel en niet kan betekenen. Door **klantgericht** te werken zoek ik altijd samen naar een oplossing.
- Van nature let ik naast het gesproken woord ook op non-verbale signalen. Met mijn houding sta ik open voor het verhaal van de ander. Ik **luister** aandachtig en vraag op het juiste moment door. Zo haal ik de mens achter het verhaal naar de voorgrond in mijn coaching en training. En kan ik mijn optredens naar een hoger niveau tillen.
- Idealen vormen het hart van mijn organisatie. Ik heb de **moed** om dingen anders te doen. Het algemeen belang gaat hierbij voor op ego. Door lef te tonen werk ik actief aan een betere wereld. Een wereld waar iedereen gelijke kansen heeft om een goed leven op te bouwen.
- Ik maak heldere afspraken met opdrachtgevers, coachees en zakelijke partners. Door mijn uitstekende **uitdrukkingsvaardigheden** weet iedereen altijd waar die aan toe is. Ik kan snel schakelen tussen context, concept, idee en uitvoering. Met alles wat ik presenteer blijf ik bij de kern. Ik ga net zo lang door totdat iedereen het snapt.

### *Ontwikkeling*

Ik moedig iedereen aan om zich te blijven ontwikkelen, op persoonlijk en professioneel vlak. Hierin geef ik zelf het goede voorbeeld. Ik volg op regelmatige basis aanvullende cursussen en trainingen. Deze onderwijstrajecten kunnen zowel verdiepend als verbredend van aard zijn. Hierbij volg ik mijn eigen ritme. Het kan gaan om meerdere opleidingen per jaar, maar ook een paar jaar niks. Daarnaast groei ik door het lezen van vakliteratuur, het bekijken van documentaires en het uitbreiden van mijn wereldbeeld door middel van kunst en cultuur.



### *Klachten*

Ik ga uit van het goede, maar bereid me voor op het slechtste. Het kan gebeuren dat er iets fout gaat. Een goede klachtenprocedure kan een bedrijf maken of breken. In de basis vind ik dat ik elke klacht serieus moet nemen. Mocht er een klacht worden ingediend, dan zie ik het als mijn verantwoordelijkheid om daar serieus mee om te gaan en er iets van te leren.

Het grondbeginsel van mijn klachtenprocedure is dat coachee en/of opdrachtgever en ik er samen proberen uit te komen. Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend, bij voorkeur per mail. Deze wordt alleen in behandeling genomen wanneer degene die de klacht indient aantoonbaar van mijn diensten gebruik heeft gemaakt. En wanneer de situatie die aanleiding gaf tot de klacht niet langer dan zes maanden geleden is op de dag van indienen.

Daarna volgt er een gesprek. Dat kan een fysieke ontmoeting zijn, maar ook een telefoongesprek of een online call. Ik luister en stel me open voor de ervaringen van de ander. Waar nodig zal ik informatie noteren en eventuele leerpunten benoemen. Mocht het van toepassing zijn, dan zal ik concreet teruggeven wat ik de volgende keer anders ga doen.

Nadat het gesprek voorbij is, is de klachtenprocedure officieel afgelopen en wordt het dossier gesloten. Mocht dat voor de indiener van de klacht niet afdoende zijn, dan staat het diegene vrij om juridische stappen te zetten binnen de kaders van het Nederlands rechtssysteem. Zie hiervoor ook mijn [Algemene Voorwaarden](#).

### *Feedback*

Naast het volgen van nieuwe opleidingen is het ook van belang om in de uitvoering kennis op te halen. Dat doe ik door middel van inter- en supervisie, het ophalen van reviews en tweede (of derde) lezers.

Met name voor mijn coachingpraktijk is het belangrijk om het uitvoeren van interventie- en gesprekstechnieken te blijven ontwikkelen. Daarom leg ik op regelmatige basis casussen voor aan collega's. Door dit te doen kan ik tips ontvangen en leren van mijn vakgenoten. Ook supervisie, een duur woord voor begeleiding, is belangrijk. Elke opleiding die ik tot nu toe heb gedaan stond bol van oefenen en beoefenen onder toezicht. Ophalen van kennis door middel van casussen doe ik altijd anoniem. Ik zorg ervoor dat de informatie nooit te herleiden is naar een persoon of opdrachtgever. Zie ook mijn [Privacybeleid](#).



Daarnaast haal ik direct kennis op bij mijn klanten. Na het afronden van een coachtraject krijgt iedere oud-coachee een vragenlijst opgestuurd. Ik zorg er altijd voor dat deze ten minste twee weken na de laatste sessie wordt verstuurd. Dit om te zien of het effect van mijn coaching blijvend is. Hetzelfde geldt voor mijn trainingen. Uiteraard is het aan de coachees en trainees zelf om deze in te vullen, ja of nee.

Als laatste, maar zeker niet de minste, is er nog de interactie bij het schrijven. Voordat een artikel online komt werk ik uitvoerig samen met een redactie. Door dat proces leer ik bij elke schrijfoopdracht weer iets nieuws. Na publicatie kan ik op social media meteen zien hoe iets valt. Dit geeft mij de kans om een aantal mensen persoonlijk te benaderen en door te vragen, mocht dat nodig zijn. En wat betreft optredens; de interactie met het publiek is niet alleen magisch maar ook heel duidelijk. Alles is actie=reactie, waardoor ik ter plekke word uitgenodigd om te gaan spelen.

## Conclusie

Dit is mijn 'Code of Independence'. Ik hoop dat helder is hoe ik werk en blijf werken aan kwalitatief hoogwaardige diensten. Mocht je hier nog vragen over hebben, voel je vrij om contact met me op te nemen via [hello@joeyvelberg.com](mailto:hello@joeyvelberg.com).



## Code of Independence - ENG

Thank you for taking an interest in my business. In this document, you will find how I maintain the quality of my services. This text is a declaration of independence and a behavioral code in one. With this piece I intend to clarify what you might expect from me as a commissionee.

*My vision is a world united in diversity. Currently, that world has yet to become reality. To diminish unequal opportunities for all, it is important to see and celebrate the differences first. We are all different, and yet we are all human. Regardless of your age, gender identity, philosophy of life, sexual orientation, cultural background, physical ability, socio-economic background or education level: you are welcome.*

### Independence

As Young Master in the Art of Life I work as a coach, writer and trainer. None of these professions is protected. For that reason, I could have teamed up with one or more professional associations. However, I have consciously decided not to do that.

I ensure the quality of my services within the boundaries of my enterprise. A solid foundation is crucial in delivering coaching, writing and training services. Only then will I be able to build a good business. I find it very important to constantly check, question and, if necessary, replace these fundamentals.

As an entrepreneur, but also as a person, I thrive in a state of freedom. Specifically, the freedom to create my own framework. We are currently in a time of change. Which requires a radically different way of thinking. And acting. This society needs people who challenge the status quo. And through that, help build the world of tomorrow. In order to build that world, independence is a prerequisite.

Every business relationship I start, is based in trust. I trust that you have an inner compass at your disposal that allows you to make the best decision for you and/or the organization that you work for.



## Behavioral code

I am aware that trust must be earned. In this chapter, I will denounce how I do that. Here, I will discuss my core competences, how I keep my knowledge up to date, how I handle a complaint and where I collect feedback.

### *Competences*

In everything I do, I possess the following five core competences:

- Innovation is in my soul. I approach every challenge from different angles and deliver fresh ideas for a solution. My actions are based in an original and authentic perspective. With my **creativity** I use the same letters to write a different story, time and time again.
- I have an inquisitive nature. In my work, I strive for the highest level of content. I answer to the wishes of the coachee and/or commissioner. As such, I am clear in what I can and cannot do. By working **customer oriented**, I always look for a solution together.
- In addition to the spoken word, I naturally pay attention to non-verbal cues. With my attitude I am open to the story of the other. I **listen** carefully, and ask the right follow up question at the right time. This is how I manage to bring the person behind the story to the forefront in my coaching and training. And how I manage to rise my performances to a higher level.
- Ideals shape the heart of my organization. I have the **courage** to do things differently. The general interest is prioritized over ego. By showing gut I actively create a better world. A world where everybody has to chance to build a good life for themselves.
- I make clear arrangements with my commissioners, coachees and business partners. Because of my excellent **communication skills**, everybody knows where they stand. I can shift swiftly between context, concept, idea and execution. With everything I present, I stick to the core. I continue on until everybody gets it.

### *Development*

I encourage anyone to pursuit continuous development, both personally and professionally. I live by example. Regularly, I take additional courses and training. These educational programs can be both deepening as well as widening. I follow my own pace. It can concern multiple courses per year, but also a few years of nothing. In addition, I grow by reading specialist literature, watching documentaries and extending my worldview through art and culture.





### *Complaints*

I assume the best, but prepare for the worst. Mistakes do happen. A well-constructed complaint procedure can make or break a company. I take every complaint seriously. Should a complaint be filed, I consider it my responsibility to listen and learn from it.

The principal notion of my complaint procedure is that coachee and/or commissioner and I try to work it out together. A complaint must be filed in writing, preferably through email. The complaint will only be listed as such when the person who has filed it can prove they have used my services. And when the situation that gave rise to the complaint is no longer than six months ago on the day of submission.

The next step is a conversation. The conversation can take place during a meeting, but also through telephone or online call. I listen and open up for the experience of the other. If necessary, I will note down information and summarize potential learning points. If applicable, I will give back as to what I will do differently next time.

After the conversation is finished, the complaint procedure is officially over and the file will be closed. Should that not be sufficient for the one who made the complaint, then they are free to take juridical steps within the framework of the Dutch juridical system. Please refer to my [General Terms & Conditions](#).

### *Feedback*

In addition to following courses, it is also crucial to collect knowledge based on execution. I do that by means of inter and supervision, asking reviews and second (or third) readers.

For my coaching practice it is important to keep developing the execution of intervention and conversational techniques. On a regular basis, I present cases to my colleagues. In doing so I can receive tips and learn from my peers. In light of learning, supervision is equally important. Every education program I have followed so far was filled with practicing under supervision. Gaining knowledge from case studies will always be done anonymously. I ensure information never leads back to a person or commissioner. Please refer to my [Privacy Policy](#).



Moreover, I collect data from coachees and trainees. After a trajectory or training is finished, every customer receives a questionnaire. I make sure these questionnaires are sent no earlier than two weeks after the final session. This to make sure the data that is collected is based on lasting change.

Last, but not least, I get information based on the interaction process of writing. In getting an article to be placed online, I communicate intensely with the editorial office. Because of this process, each writing assignment delivers me new insights. After it is published, social media allows me to see how the audience responds to it. Which gives me an opportunity to reach out to people, and if necessary, ask follow-up questions. In terms of performances, the interaction with an audience is not just magical but also directive. Everything is action=reaction, which is a clear invitation for me to join the vibe and play.

## Conclusion

In conclusion, this is my Code of Independence. I hope I have made it clear how I work and will continue to work on a high standard of service. Should you have any questions, feel free to reach out to me via [hello@joeyvelberg.com](mailto:hello@joeyvelberg.com).