



# **Joey Velberg | Young Master**

*General Terms & Conditions*



## Table of contents

<b>General Terms &amp; Conditions – NL</b> .....	4
Artikel 1   Definities .....	4
Artikel 2   Toepassing .....	4
Artikel 3   Uitvoering van de overeenkomst .....	5
Artikel 4   Wijzigen van de overeenkomst .....	5
Artikel 5   Prijzen en offertes.....	6
Artikel 6   Betalingsvoorwaarden .....	6
Artikel 7   Beëindiging/verlenging van de overeenkomst .....	7
Artikel 8   Annulering van de overeengekomen diensten door opdrachtnemer .....	7
Artikel 9   Verzetten of annuleren van een coachingsessie door cliënt/klant .....	7
Artikel 10   Annulering van de overeengekomen diensten door opdrachtgever/klant.....	8
Artikel 11   Verzetten of annuleren van een schrijfoopdracht door opdrachtgever .....	9
Artikel 12   Vertrouwelijkheid .....	9
Artikel 13   Aansprakelijkheid .....	9
Artikel 14   Intellectuele eigendom, auteursrecht en gebruikersrecht.....	10
Artikel 15   Overmacht .....	10
Artikel 16   Klachtenprocedure .....	11
Artikel 17   Toepasselijk recht .....	11
<b>General Terms &amp; Conditions – ENG</b> .....	12
Article 1   Definitions .....	12
Article 2   Application .....	12
Article 3   Executing the agreement .....	13
Article 4   Changing the agreement.....	13
Article 5   Prices and quotations.....	13
Article 6   Payment conditions .....	14
Article 7   Terminating/prolonging the agreement.....	15
Article 8   Cancelling the agreed upon services by contractor .....	15
Article 9   Rescheduling or cancelling a coaching session by client/customer .....	15



Article 10   Cancelling the agreed upon services by client/customer .....	15
Article 11   Rescheduling or cancelling a writing assignment by client .....	16
Article 12   Confidentiality .....	16
Article 13   Liability .....	17
Article 14   Intellectual Property, Copyright and User right .....	17
Article 15   Force majeure .....	18
Article 16   Complaint procedure .....	18
Article 17   Applicable law .....	18



# General Terms & Conditions – NL

## Artikel 1 | Definities

1. Joey Velberg | Young Master: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Joey Velberg | Young Master is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67924484.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Joey Velberg | Young Master or is in onderhandeling met Joey Velberg | Young Master over het maken van een overeenkomst.
3. Klant: iedereen die deelneemt aan een van de activiteiten van Joey Velberg | Young Master die deel uitmaken van coaching en workshops.
4. Opdrachtnemer: Joey Velberg | Jonge Meester.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Joey Velberg | Young Master en de opdrachtgever/klant elke aangebrachte wijziging of aanvulling op, daaronder begrepen alle rechtshandelingen ter uitvoering van die overeenkomst en achteraf gezien alle rechtshandelingen die nodig zijn voor het tot stand komen van die overeenkomst.
6. Diensten: allemaal door Joey Velberg | Young Master aan opdrachtgever/klant geleverde diensten en werkzaamheden, waaronder: coaching en workshops, alles in de ruimste zin des woords, alsmede alle overige werkzaamheden van welke aard dan ook verricht ten behoeve van de opdrachtgever/klant, verricht in het kader van een opdracht, daaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever/klant zijn verricht.
7. Werkzaamheden: de door de opdrachtnemer voltooide werkzaamheden.

## Artikel 2 | Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk, waarbij Joey Velberg | Young Master biedt diensten aan of levert deze aan. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij Joey Velberg | Young Master schakelt derden in voor de uitvoering van de overeenkomst.



3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij deze zijn overeengekomen door Joey Velberg | Young Master en zijn uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.

4. Als Joey Velberg | Young Master eist geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden voor korte of langere tijd, dit laat onverlet het recht van Joey Velberg | Young Master om nog steeds directe en strikte naleving te eisen.

5. Nietige of vernietigbare bepalingen tasten de geldigheid en kracht van andere bepalingen niet aan. De nietige of vernietigde bepaling(en) zal worden vervangen door nieuwe, wettelijk toelaatbare bepaling(en) die in overeenstemming zijn met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).

6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen te worden beoordeeld naar de geest en het doel van deze algemene voorwaarden.

7. Joey Velberg | Young Master behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Kleine wijzigingen kunnen op elk moment worden aangebracht. Indien de opdrachtgever/klant een wijziging niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden in werking treden.

### Artikel 3 | Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst en kan derhalve niet op grond van een resultaatsverbintenis worden aangerekend.

2. Door de opdracht/overeenkomst en daarmee deze algemene voorwaarden te bevestigen, geeft de opdrachtgever/klant toestemming voor geautomatiseerde verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Joey Velberg | Young Master zal deze persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

### Artikel 4 | Wijzigen van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg schriftelijk aanpassen en ondertekenen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst zal worden gewijzigd of aangevuld, kan dit van invloed zijn op het tijdstip van voltooiing van de uitvoering. Joey Velberg | Young Master zal de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

3. Indien een wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, kan Joey Velberg | Young Master zal de klant hier vooraf over informeren.



## Artikel 5 | Prijzen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud als levertijd en vervallen van rechtswege na 30 dagen.
2. Offertes zijn gebaseerd op de informatie waarover de opdrachtnemer beschikt.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever/klant een offerte heeft ondertekend en door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd en/of per e-mail is vastgelegd, dan wel indien een verzoek van een opdrachtgever tot coaching door opdrachtnemer is bevestigd via een ondertekende coachingsovereenkomst, hetzij per post of per e-mail aan de opdrachtgever met de zakelijke afspraken.
4. In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals het inhuren van derden, het inhuren van accommodatie, middelen, reiskosten, etc.

## Artikel 6 | Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zoals aangegeven door Joey Velberg | Young Master, in de valuta waarin de factuur is gemaakt. Betaling geschiedt zonder aftrek, compensatie of opschorting om welke reden dan ook.
2. Indien de opdrachtgever/klant de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft voldaan, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In geval van wanbetaling door de klant/klant, Joey Velberg | Young Master is gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever/klant te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder jegens de opdrachtgever/klant op enigerlei wijze tot schadevergoeding gehouden te zijn.
3. In geval van wanbetaling is de opdrachtgever/klant voortaan op de onbetaalde vorderingen verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rentevoeten.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling door de opdrachtgever/klant zijn de vorderingen van Joey Velberg | Young Master en de verplichtingen van de opdrachtgever/klant ten opzichte van Joey Velberg | Young Master is onmiddellijk uitgerekend.
5. Betalingen door de opdrachtgever/klant strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde intresten en kosten, in de tweede plaats voor opeisbare facturen die het langst onbetaald zijn gebleven, ook indien de opdrachtgever/klant aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
6. In geval van bezwaren tegen de factuur dient de opdrachtgever/klant opdrachtnemer hiervan binnen twee weken na ontvangst van de factuur schriftelijk op de hoogte te stellen.



7. Als door Joey Velberg | Young Master naar verwachting uit te voeren werkzaamheden meer inspanning vergen om overeengekomen afspraken uit te voeren, dan heeft Joey Velberg | Young Master het wettelijke recht om aanvullende betaling (of gelijkwaardige zekerheid) voor aanvang van de opdracht te eisen.

8. Wanneer opdrachtgever/klant het overeengekomen bedrag niet tijdig nakomt, is opdrachtgever/klant gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten naast de oorspronkelijk aan opdrachtnemer verschuldigde kosten en rente, met een minimum van 15% van het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Hieronder vallen altijd de kosten van een incassobureau, alsmede de kosten en erelonen van deurwaarders en advocaten, ook als deze hoger zijn dan de toe te wijzen proceskosten.

### **Artikel 7 | Beëindiging/verlenging van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen de opdrachtgever/klant en opdrachtnemer kan te allen tijde door beide partijen schriftelijk worden opgezegd of verlengd. Bij het opzeggen van de overeenkomst dient een opzegtermijn van 30 dagen in acht te worden genomen, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

2. De beëindiging van de overeenkomst laat de nog na te komen financiële verplichting onverlet.

### **Artikel 8 | Annulering van de overeengekomen diensten door opdrachtnemer**

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om overeengekomen diensten, zonder opgaaf van redenen, te annuleren en een opdrachtgever te weigeren. Opdrachtnemer zal deze annulering of weigering schriftelijk bevestigen, en zal alle vooruitbetaalde bedragen terugbetalen voor 100% van het tot dan toe door de opdrachtgever/klant betaalde bedrag, waarmee de overeenkomst zonder verdere verplichtingen of aanspraken van beide kanten wordt ontbonden.

### **Artikel 9 | Verzetten of annuleren van een coachingsessie door cliënt/klant**

1. Indien de opdrachtgever/klant de door hem gemaakte afspraak binnen 48 uur voorafgaand aan de betreffende afspraak annuleert, zal opdrachtnemer de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever/klant gehouden deze te voldoen. Afspraken die voor deze tijd worden geannuleerd of verplaatst, worden niet in rekening gebracht.

2. Indien de opdrachtgever/klant niet verschijnt voor een geplande activiteit, worden de kosten voor deze activiteit in rekening gebracht en is de opdrachtgever/klant gehouden deze te betalen.

3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om afspraken te verzetten of te annuleren indien hij niet in staat is de overeenkomst naar behoren uit te voeren.



## Artikel 10 | Annulering van de overeengekomen diensten door opdrachtgever/klant

1. Opdrachtgever/klant is verplicht opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte te stellen van annulering of wijziging. In geval van annulering door de opdrachtgever/klant zullen de opdrachtgever/klant en opdrachtnemer eerst in overleg treden om tot passende alternatieven te komen. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van de opdrachtnemer, zijn annuleringsvoorwaarden van toepassing. De opdrachtgever/klant is verplicht annuleringskosten voor de geplande training of workshop aan de opdrachtnemer te betalen, en wel als volgt:

2. Bij annulering van een aangeboden workshop, training, opstelling of sprekersklus na aanmelding tot vier weken voor aanvang bedragen de annuleringskosten 0%. Gemaakte kosten voor het op maat maken van bovengenoemde dienst(en) worden in dit geval aanvullend in rekening gebracht.

3. Bij annulering van een aangeboden workshop, training, opstelling of sprekersklus na aanmelding tussen vier en twee weken voor aanvang bedragen de annuleringskosten 50%. Gemaakte kosten voor het op maat maken van bovengenoemde dienst(en) worden in dit geval aanvullend in rekening gebracht.

4. Bij annulering van een aangeboden workshop, training, opstelling of sprekersklus na aanmelding tussen twee weken en drie dagen voor aanvang bedragen de annuleringskosten 75%. Gemaakte kosten voor het op maat maken van bovengenoemde dienst(en) worden in dit geval aanvullend in rekening gebracht.

5. Bij annulering van een aangeboden workshop, training, opstelling of sprekersklus na aanmelding drie dagen voor aanvang bedragen de annuleringskosten 100%. Gemaakte kosten voor het op maat maken van bovengenoemde dienst(en) worden in dit geval aanvullend in rekening gebracht.

6. Voor particulieren die deelname aan een training zelf bekostigen geldt een bedenktijd van 14 dagen na ondertekening van het onderwijscontract. Deelnemers die onder deze categorie vallen, kunnen binnen de gestelde termijn zonder opgave van reden annuleren. Joey Velberg | Young Master zal in dat geval alle vooruitbetaalde bedragen binnen twee weken terugbetalen voor 100% van het tot dan toe door de deelnemer betaalde bedrag, waarmee de overeenkomst zonder verdere verplichtingen of aanspraken van beide kanten wordt ontbonden. Deze bedenktijd geldt niet voor trainingen geboekt door een werkgever, noch voor particulieren die op kosten van diens werkgever deelnemen aan deze training.





## Artikel 11 | Verzetten of annuleren van een schrijfoopdracht door opdrachtgever

1. Indien de opdrachtgever/klant de door hem gemaakte afspraak binnen 48 uur voor aanvang van de opdracht annuleert, is opdrachtgever opdrachtgever niet gehouden tot betaling van het overeengekomen bedrag. In alle andere gevallen bedragen de annuleringskosten 100%.
2. Een opdracht waarbij opdrachtnemer direct aan de slag moet, kan niet door de opdrachtgever worden geannuleerd.
3. Na voltooiing van de werkzaamheden heeft de opdrachtgever eenmalig recht op een eenvoudige correctie van de werkzaamheden zonder bijkomende kosten.
4. Opdrachtgever dient onverwijld, drie dagen daarna, binnen maximaal drie dagen, gebruik te maken van het recht op correctie, waarna het recht op correctie van rechtswege vervalt.
5. Indien de gewenste correctie niet als eenvoudige correctie is aangemerkt, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen, inclusief de extra kosten die nodig zijn om de werkzaamheden te corrigeren.

## Artikel 12 | Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de wederpartij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Ongeacht de wijze van vastlegging of overdracht, worden gegevens met betrekking tot de klant slechts aan derden verstrekt nadat de klant kennis heeft genomen van die gegevens en toestemming heeft gegeven voor het verstrekken van die informatie, tenzij in Nederlands recht anders is bepaald.
3. Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken aan door de wet aangewezen derden of aangewezen rechter en opdrachtnemer zich niet kan beroepen op een bij de wet of door het verschoningsrecht erkend of toegestaan recht, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of vrijwaring.

## Artikel 13 | Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of in verband met door opdrachtnemer te verrichten diensten.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van handelingen of besluiten van Opdrachtgever. De klant blijft altijd verantwoordelijk voor zijn keuzes.



3. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte of gevolgschade, van welke aard dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 14 | Intellectuele eigendom, auteursrecht en gebruikersrecht

1. Joey Velberg | Young Master is de eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de informatie die wordt verstrekt door Joey Velberg | Jonge Meester.

2. In geval van een workshop, opstelling of training, de ontwikkelde werken en materialen (waaronder documenten, beeld en geluid) die in het kader van de aangeboden activiteiten worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, of indien voor het werk zelf een andere auteursrechthebbende is aangewezen, zonder specifieke toestemming van Joey Velberg | Het is niet toegestaan om Young Master te publiceren, in welke vorm dan ook, of om op enigerlei wijze te worden vermenigvuldigd.

3. In geval van een schrijfofdracht verkrijgt opdrachtgever een eenmalige, niet-exclusieve exploitatierechten op het werk, dat beperkt is tot de titel waarvoor het werk is gemaakt.

4. Het is Opdrachtgever verboden voornoemd exploitatierecht over te dragen of in licentie te geven aan een derde.

5. Hergebruik, zowel collectief als specifiek, is niet toegestaan.

6. Elk gebruik van het werk door de opdrachtgever dat niet door opdrachtnemer en opdrachtgever is overeengekomen, is een inbreuk op het auteursrecht van de opdrachtnemer.

7. De schadevergoeding die opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is op grond van schending van het auteursrecht van opdrachtnemer omvat onder meer het gederfde inkomen van opdrachtnemer, de door opdrachtgever gemaakte winst en immateriële schade, en bedraagt minimaal 300% van het overeengekomen of gebruikelijke honorarium, onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, waaronder begrepen het recht van opdrachtnemer om vergoeding te vorderen voor andere, daadwerkelijk geleden schade.

8. De opdrachtgever is verplicht bij de publicatie van het werk duidelijk de naam van de opdrachtnemer te vermelden of te veelevoudigen.

9. Iedere schending van de aan de opdrachtnemer overgedragen persoonlijkheidsrechten ex artikel 25 van de Auteurswet 1912, met inbegrip van het recht om uitdrukkelijk met name te worden genoemd, is aan de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd ter grootte van, a) het overeengekomen honorarium of b) de werkelijk geleden schade.

## Artikel 15 | Overmacht

1. In geval van force majeure, Joey Velberg | Young Master is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om een alternatieve wijze van uitvoering van de overeenkomst te vinden.



2. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij. Indien bovenstaande situatie zich voordoet op het moment dat de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd, is de klant gebonden aan zijn verplichtingen jegens Joey Velberg | Young Master tot op dat moment. Joey Velberg | Young Master is gerechtigd het reeds vervulde of te vervullen gedeelte afzonderlijk te factureren. De klant is verplicht deze factuur te betalen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 16 | Klachtenprocedure

1. Indien de opdrachtgever/klant klachten heeft over de verrichte werkzaamheden, dient hij de opdrachtnemer hiervan binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk op de hoogte te stellen.

2. Na kennisname van en bespreking van de klacht met de opdrachtgever/klant ondernemen beide partijen actie om de gekozen oplossing zo goed mogelijk uit te voeren.

## Artikel 17 | Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Joey Velberg | Young Master en de opdrachtgever/klant is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoren, worden voorgelegd aan de rechter van het arrondissement waarin Joey Velberg | Young Master is gevestigd.



# General Terms & Conditions – ENG

## Article 1 | Definitions

1. Joey Velberg | Young Master: the user of these general terms and conditions. Joey Velberg | Young Master is registered at the Dutch Chamber of Commerce with number 67924484.
2. Client: every natural or legal entity that enters into an agreement with Joey Velberg | Young Master or is in negotiation with Joey Velberg | Young Master about making an agreement.
3. Customer: anyone who participates in one of the activities of Joey Velberg | Young Master that are part of coaching and workshops.
4. Contractor: Joey Velberg | Young Master.
5. Agreement: every agreement that comes about between Joey Velberg | Young Master and the client/customer, every change made or complement to, including all legal acts in implementation of that agreement and in hindsight, all legal acts necessary to making that agreement.
6. Services: all by Joey Velberg | Young Master to client/customer delivered services and activities, including: coaching and workshops, all in the broadest sense of the word, as well as all other work of whatever nature performed for the client/customer, performed in the context of an assignment, including work that has not been performed at the express request of the client/customer.
7. Work: the by the contractor completed work.

## Article 2 | Application

1. These general terms and conditions apply to all offers and agreements, both oral and written, whereby Joey Velberg | Young Master offers or provides services. Deviations from these terms and conditions are only valid if expressly agreed in writing.
2. These general terms and conditions also apply to agreements whereby Joey Velberg | Young Master involves third parties for the implementation of the agreement.
3. Any purchase or other general terms and conditions of the customer do not apply unless these have been agreed by Joey Velberg | Young Master and have been expressly accepted in writing.
4. If Joey Velberg | Young Master does not demand strict compliance with these general terms and conditions for a short or longer period of time, this does not affect the right of Joey Velberg | Young Master to still demand direct and strict compliance.



5. Void or voidable provisions do not affect the validity and force of other provisions. The void or voided provision(s) will be replaced by new, legally permissible provision(s) that are consistent with the purpose and intent of the void or voided provision(s).

6. Situations that are not regulated in these general terms and conditions, or about which there is uncertainty, must be assessed in accordance with the spirit and purpose of these general terms and conditions.

7. Joey Velberg | Young Master reserves the right to amend or supplement these general terms and conditions. Minor changes can be made at any time. If the client/customer does not want to accept a change, they can terminate the agreement until the date on which the new terms and conditions come into effect.

### **Article 3 | Executing the agreement**

1. The contractor will perform the agreement to the best of his knowledge and ability. The contractor has a best efforts obligation towards the execution of the agreement and can therefore not be held accountable on the basis of an obligation of result.

2. By confirming the order/agreement and thus these general terms and conditions, the client/customer gives permission for automatic processing of the personal data obtained from the agreement. Joey Velberg | Young Master will use this personal data exclusively for its own activities.

### **Article 4 | Changing the agreement**

1. If during the execution of the agreement it appears that it is necessary for a proper execution to change or supplement the work to be performed, the parties will adjust and sign the agreement in writing in a timely manner and in consultation.

2. If the parties agree that the agreement will be amended or supplemented, the time of completion of the execution may be affected as a result. Joey Velberg | Young Master will inform the customer of this as soon as possible.

3. If an amendment or supplement to the agreement has financial and/or qualitative consequences, Joey Velberg | Young Master will inform the customer about this in advance.

### **Article 5 | Prices and quotations**

1. All offers and quotations made by the contractor are without obligation, both with regard to price, content and delivery time and will expire automatically after 30 days.

2. Quotations are based on the information available to the contractor.



3. An agreement is active the moment that the client/customer has signed a quotation and has been received and accepted by the contractor and/or has been recorded by email, or if a request from a customer for coaching by the contractor has been confirmed via a signed coaching agreement either confirmed by post or email to the customer with the business arrangements.

4. Further price agreements can be laid down in the agreement, such as hiring third parties, hiring accommodation, resources, travel costs, etc.

## Article 6 | Payment conditions

1. Payment must be made, unless otherwise agreed in writing, within 14 days of the invoice date, as indicated by Joey Velberg | Young Master, in the currency in which the invoice is made. Payment will be made without deduction, compensation or suspension for any reason whatsoever.

2. If the client/customer has not paid the amounts due at the latest on the due date, he/she will automatically be in default, without further notice of default being required. In the event of payment default by the client/customer, Joey Velberg | Young Master is entitled to discontinue or suspend all work to be performed for the benefit of the client/customer with immediate effect, without being liable for compensation in any way towards the client/customer.

3. In the event of payment default, the client/customer henceforth owes default interest on the unpaid claims equal to legal interest rates.

4. In the event of liquidation, bankruptcy or suspension of payment by the client/customer, the claims of Joey Velberg | Young Master and the obligations of the client/customer towards Joey Velberg | Young Master will be due immediately.

5. Payments made by the client/customer always serve in the first place to settle all interest and costs owed, in the second place for due invoices that have been unpaid the longest, even if the client/customer states that the payment relates to a later invoice.

6. In the event of any objections regarding the invoice, the client/customer must notify the contractor in writing within two weeks of receiving the invoice.

7. If by Joey Velberg | Young Master is expected to put in more than the usual effort required to implement the agreement, Joey Velberg | Young Master is in his legal right to demand additional payment (or equivalent security) before commencing the assignment.

8. When client/customer fails to fulfill the agreed amount in time, the client/customer is obliged to reimburse all reasonable judicial and extrajudicial costs in addition to the original costs and interest owed to the contractor, at a minimum of 15% of the originally agreed upon fee. This will always include the costs of a collection agency, as well as the costs and fees of bailiffs and lawyers, even if these exceed the legal costs to be awarded.



## Article 7 | Terminating/prolonging the agreement

1. The agreement between the client/customer and the contractor can be terminated or extended in writing at any time by both parties. When terminating the agreement, a notice period of 30 days must be observed, unless the parties have agreed on a different period.
2. The termination of the agreement does not affect the financial obligation that still has to be fulfilled.

## Article 8 | Cancelling the agreed upon services by contractor

The contractor reserves the right to cancel agreed services, without stating reasons, and to refuse a customer. The contractor will confirm this cancellation or refusal in writing, and will repay any amounts paid in advance for 100% of the amount paid up to that point by the client/customer, with which the agreement is terminated without further obligations or claims from both sides.

## Article 9 | Rescheduling or cancelling a coaching session by client/customer

1. If the client/customer cancels the appointment made by them within 48 hours prior to the relevant appointment, the contractor will charge the costs and the client/customer is obliged to pay them. Appointments canceled or rescheduled before this time will not be charged.
2. If the client/customer does not appear for a planned activity, the costs for this activity will be charged and the client/customer is obliged to pay them.
3. The contractor reserves the right to reschedule or cancel appointments if it is unable to properly implement the agreement.

## Article 10 | Cancelling the agreed upon services by client/customer

1. The client/customer is obligated to notify the contractor in writing in case of any cancellation or change. In the event of cancellation by the client/customer, the client/customer and the contractor will first consult to arrive at suitable alternatives. If no suitable alternatives are possible, such at the discretion of the contractor, cancellation conditions apply. The client/customer is obliged to pay cancellation costs for the planned training or workshop to the contractor, as follows:
2. If you cancel an offered workshop, training, constellation or speaker job after registration up to four weeks before the start, the cancellation costs are 0%. Costs made by contractor for tailoring the above-mentioned service(s) will in this case be charged additionally.
3. If you cancel an offered workshop, training, constellation or speaker job after registration between four and two weeks before the start, the cancellation costs are 50%. Costs incurred for tailoring the above-mentioned service(s) will in this case be charged additionally.
4. If you cancel an offered workshop, training, constellation or speaker job after registration between two weeks and three days before the start, the cancellation costs are 75%. Costs incurred for tailoring the above-mentioned service(s) will in this case be charged additionally.





5. If you cancel an offered workshop, training, constellation or speaker job after registration within three days before the start, the cancellation costs are 100%. Costs incurred for tailoring the above-mentioned service(s) will in this case be charged additionally.

6. For individuals who pay for participation in a training themselves, a reflection period of 14 days applies after signing the education contract. Participants who fall under this category can cancel within the specified period without giving a reason. In that case, Joey Velberg | Young Master will refund all amounts paid within two weeks for 100% of the amount paid by the participant up to that point, thus terminating the agreement without further obligations or claims on either side. This reflection period does not apply to a training booked by an employer, nor to individuals who participate in this training at the expense of their employer.

### **Article 11 | Rescheduling or cancelling a writing assignment by client**

1. If the client/customer cancels the appointment made by them within 48 hours prior to the start of the assignment, customer client is not bound to pay the agreed amount. In all other cases, cancellation costs are 100%.

2. An assignment that requires contractor to start working immediately cannot be cancelled by the client.

3. After completion of the work, the client has a one-time right to a simple correction of the work without additional costs.

4. Client has to use the right of correction immediately, three days after within a maximum of three days, after which the right to correction automatically expires.

5. In case the desired correction is not marked as a simple correction, the contractor will inform the client about this in writing, including the additional costs required to correct the work.

### **Article 12 | Confidentiality**

1. Both parties are obliged to maintain the confidentiality of all information that they have obtained from each other or from another source in the context of their agreement. Information is considered confidential if this has been communicated by the other party or if this results from the nature of the information.

2. Regardless of the method of recording or transfer, information relating to the customer will only be provided to third parties after the customer has taken cognizance of that information and has given permission for that information to be provided, unless otherwise provided by Dutch law.

3. If, based on a statutory provision or a court decision, the contractor is obliged to provide confidential information to third parties designated by law or assigned judge and the contractor cannot invoke a right recognized or permitted by law or by the right of non-disclosure, then the contractor is not obliged to pay compensation or indemnity.





## Article 13 | Liability

1. The contractor does not accept any liability whatsoever for damage caused by or in connection with services to be provided by the contractor.
2. The contractor is not liable for direct or indirect damage suffered by the customer due to actions or decisions taken by the Customer. The customer always remains responsible for their choices.
3. Any liability of the contractor for trading loss or other indirect or consequential loss, of whatever nature, is explicitly excluded.

## Article 14 | Intellectual Property, Copyright and User right

1. Joey Velberg | Young Master is the owner of all intellectual property rights to the information provided by Joey Velberg | Young Master.
2. In case of a workshop, constellation or training, the developed works and materials (including documents, images and sound) that are used in the context of the activities offered, unless otherwise agreed in writing, or if another copyright owner has been indicated for the work itself, without specific permission from Joey Velberg | Young Master are not allowed to be published, in any form whatsoever, or to be multiplied in any way.
3. In case of a writing assignment, client obtains a one-time, non-exclusive exploitation right to the work, which is limited to the title for which the work was created.
4. Client is prohibited to transfer or license the beforementioned exploitation right to a third party.
5. Re-use, both collectively as well as specifically, is not allowed.
6. Any use of the work by the client that has not been agreed upon by contractor and client is a violation of the copyright of the contractor.
7. The compensation the client owes the contractor based on the violation of copyright of the contractor includes the loss of income for the contractor, the profits made by the client and immaterial damage, and constitute a minimum of 300% of the agreed or usual fee, unabated the contractor's other rights, including the contractor's right to claim compensation for other, actual suffered damage.
8. The client is obligated to clearly state the name of the contractor when publishing or multiply the work.
9. Every violation of the to the contractor assigned personality rights ex article 25 of the Copyright law of 1912, including the right to be explicitly mentioned by name, will owe the client a compensation the size of, a) the agreed upon fee or b) the actual suffered damage.



## Article 15 | Force majeure

1. In case of force majeure, Joey Velberg | Young Master is not obliged to fulfill any obligation towards the customer. In such a case, the parties will consult with each other to find an alternative way of fulfilling the agreement.

2. If the period of force majeure lasts longer than two months, each of the parties is entitled to dissolve the agreement, without any obligation to pay compensation to the other party. If the above situation occurs when the agreement has been partially performed, the customer is bound by its obligations towards Joey Velberg | Young Master up until that moment. Joey Velberg | Young Master is entitled to separately invoice the part already fulfilled or to be fulfilled. The customer is obliged to pay this invoice as if it were a separate agreement.

## Article 16 | Complaint procedure

1. If the client/customer has complaints about the work performed, they must notify the contractor of this in writing within 14 days of the complaint arising.

2. After taking cognizance of and discussing the complaint with the client/customer, both parties take action to implement the chosen solution as well as possible.

## Article 17 | Applicable law

1. On every agreement between Joey Velberg | Young Master and the client/customer Dutch law applies.

2. Disputes arising from agreements to which these terms and conditions apply and which do not fall within the competence of the district judge, or 'kantonrechter', will be subjugated to the judge of the arrondissement in which Joey Velberg | Young Master is located.