



# Training – Interculturele Communicatie



**Joey Velberg | Young Master**

Alle rechten voorbehouden. Niks van dit document mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Joey Velberg | Young Master.



## Brochure

---

Ieder werk is mensenwerk. Samenwerken met anderen is essentieel, in ieder werkveld. De maatschappij van vandaag wordt in toenemende mate complex. Op elk mogelijk niveau. Hoe presteren jij en je team in een wereld die snel diverser wordt?

Uit onderzoek blijkt dat een divers team of uitzonderlijk goed of uitzonderlijk slecht presteert. De sleutel is goede ondersteuning en begeleiding. Met deze training ontwikkel je de vaardigheden om flexibel te zijn in een steeds veranderende omgeving, zodat jij en je team bergen kunnen verzetten.

### PROGRAMMA

Deze training bevat:

- Minicollege cultuur & communicatie
- Cultuurdimensies
- Interculturele vaardigheden
- Waarden
- Team management

### DOEL

Na het volgen van deze training ben je in staat om culturele verschillen te analyseren en beter te begrijpen. Daarnaast ben je je bewust van je eigen culturele kader, en kun je het culturele kader van de ander(en) makkelijker herkennen. Ook ben je beter geworden in alle stilte te luisteren naar de behoefte van een ander. Je leert bovendien over het belang van het (h)erkennen van je eigen waarden, en die van een ander, zodat een gesprek in metacommunicatie mogelijk wordt. Zodat jij uiteindelijk teams kunt aansturen op het creëren van culturele synergie.

### VOOR WIE

Deze training is voor mensen die in multiculturele teams werken, veel klantcontact hebben of teams aansturen vanuit een senior positie. In overleg met de klant kan deze training worden gegeven aan beginners, intermediairs, of gevorderden. Zodat de training optimaal aansluit waar jullie nu zijn. Net waar jouw behoeften liggen.



## **PRAKTISCHE INFORMATIE**

De studiebelasting voor deze training is gelijk aan de duur van de training, namelijk een half dagdeel. Voorbereiding is niet nodig. Ook zal er na afloop geen expliciet huiswerk zijn. De training zelf is naast een leerzame ervaring ook een krachtige interventie.

Studiemateriaal hoeft niet te worden aangeschaft. Mocht gebruik van oefeningen in de vorm van papieren instructies, kaarten of andere werkvormen noodzakelijk zijn, dan zal de trainer hiervoor zorgen.

Voor het volgen van deze training zijn geen vooropleidingen vereist.

## **LOGISTIEK**

*Wanneer:* Op aanvraag

*Waar:* In company

*Voor hoeveel mensen:* Tussen de 8 - 12

*Kosten:* €995\* per dagdeel / €1850\* hele dag

\*Exclusief reiskosten en huur bedrijfsruimte (wanneer van toepassing). Vrijgesteld van BTW.

**AANMELDEN**

