



Joey Velberg | Young Master

Algemene Voorwaarden / General Terms & Conditions



Table of contents

Algemene Voorwaarden (NL)	3
General Terms & Conditions (ENG)	18



Algemene Voorwaarden Joey Velberg | Young Master

Tot stand gekomen op 24 maart 2026

Joey Velberg | Young Master is gevestigd aan Schoenerstraat 1, 5237PD, te 's Hertogenbosch en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 67924484.

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden zoals hierna vermeld.
<i>Joey Velberg Young Master:</i>	Joey Velberg Young Master is een onderneming gericht op het verlenen van <i>Diensten</i> (alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Joey Velberg Young Master voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht) en de verkoop van <i>Producten</i> (alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen Joey Velberg Young Master en de Wederpartij).
<i>Overeenkomst:</i>	Iedere Overeenkomst gesloten tussen Joey Velberg Young Master en de Wederpartij, gericht op het verlenen van de Diensten en het verkopen van de Producten.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Joey Velberg Young Master opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst en het Product heeft afgenomen. Onder de Wederpartij worden zowel Particulieren als Bedrijven verstaan.
<i>Particulier:</i>	De Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Bedrijf:</i>	De Wederpartij, niet natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (zakelijke klant).
<i>Partij:</i>	Joey Velberg Young Master, dan wel de Wederpartij, tezamen te noemen de " <i>Partijen</i> ".
<i>Tarief:</i>	De financiële vergoeding die de Wederpartij, voor de uitvoering van de Diensten en de koop van de Producten, aan Joey Velberg Young Master dient te voldoen.



Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Joey Velberg | Young Master en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten met Joey Velberg | Young Master, waarbij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden ingeschakeld.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In het geval is gebleken is dat één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. Joey Velberg | Young Master en de Wederpartij zullen in overleg nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeenkomen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Joey Velberg | Young Master zijn overeengekomen.
6. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Artikel 3. Offertes

1. Alle offertes van Joey Velberg | Young Master zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld, lees: 30 dagen. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen. De offerte vervalt op het moment dat Joey Velberg | Young Master de offerte intrekt.
2. Alle offertes gelden zolang de voorraad strekt.
3. Joey Velberg | Young Master kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.
4. Indien de aanvaarding door de Wederpartij, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Joey Velberg | Young Master daaraan niet gebonden. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.
5. In het geval Joey Velberg | Young Master aan de Wederpartij een samengestelde prijsopgave verstrekt, is Joey Velberg | Young Master niet verplicht tot uitvoering van een gedeelte van de Diensten, noch tot levering van een gedeelte van de Producten, overeenkomstig een gedeelte van het opgegeven Tarief.



6. Alle offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door middel van een schriftelijke bevestiging, dan wel op het moment dat de Wederpartij de offerte tijdig en vóór het verstrijken van de geldigheidsduur daarvan heeft aanvaard.

2. De Overeenkomst kan worden gesloten voor zowel bepaalde tijd, als voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3. De Overeenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd. In het geval er geen sprake is van wederzijds goedvinden kan de Overeenkomst eenzijdig worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Joey Velberg | Young Master gerechtigd om de reeds gemaakte kosten en de reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening te brengen.

Artikel 5. Annuleren van de overeengekomen diensten door de Wederpartij

1. De Wederpartij is verplicht Joey Velberg | Young Master schriftelijk op de hoogte te stellen van annulering of wijziging. In geval van annulering door de Wederpartij zullen de Wederpartij en Joey Velberg | Young Master eerst in overleg treden om tot passende alternatieven te komen. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van de Joey Velberg | Young Master, zijn annuleringsvoorwaarden van toepassing. De Wederpartij is verplicht annuleringskosten voor de geplande workshop, training, opstelling, sprekersklus of sessie als onderdeel van een verandertraject aan Joey Velberg | Young Master te betalen, en wel als volgt:

2. Bij annulering van een aangeboden workshop, training, opstelling, sprekersklus of sessie als onderdeel van een verandertraject na aanmelding tot vier weken voor aanvang bedragen de annuleringskosten 0%. Gemaakte kosten voor het op maat maken van bovengenoemde dienst(en) worden in dit geval aanvullend in rekening gebracht.

3. Bij annulering van een aangeboden workshop, training, opstelling, sprekersklus of sessie als onderdeel van een verandertraject na aanmelding tussen vier en twee weken voor aanvang bedragen de annuleringskosten 50%. Gemaakte kosten voor het op maat maken van bovengenoemde dienst(en) worden in dit geval aanvullend in rekening gebracht.

4. Bij annulering van een aangeboden workshop, training, opstelling, sprekersklus of sessie als onderdeel van een verandertraject na aanmelding tussen twee weken en drie dagen voor aanvang bedragen de annuleringskosten 75%. Gemaakte kosten voor het op maat maken van bovengenoemde dienst(en) worden in dit geval aanvullend in rekening gebracht.



5. Bij annulering van een aangeboden workshop, training, opstelling, sprekersklus of sessie als onderdeel van een verandertraject na aanmelding drie dagen voor aanvang bedragen de annuleringskosten 100%. Gemaakte kosten voor het op maat maken van bovengenoemde dienst(en) worden in dit geval aanvullend in rekening gebracht.

6. Voor particulieren die deelname aan een training zelf bekostigen geldt een bedenktijd van 14 dagen na ondertekening van het onderwijscontract. Deelnemers die onder deze categorie vallen, kunnen binnen de gestelde termijn zonder opgaaf van reden annuleren. Joey Velberg | Young Master zal in dat geval alle vooruitbetaalde bedragen binnen twee weken terugbetalen voor 100% van het tot dan toe door de deelnemer betaalde bedrag, waarmee de overeenkomst zonder verdere verplichtingen of aanspraken van beide kanten wordt ontbonden. Deze bedenktijd geldt niet voor trainingen geboekt door een werkgever, noch voor particulieren die op kosten van diens werkgever deelnemen aan deze training

Annuleren van coachingsessie(s)

7. Het is niet mogelijk de aankoop van een online dienst van Joey Velberg | Young Master te annuleren. In geen enkel geval zal restitutie van het aankoopbedrag plaatsvinden, tenzij Joey Velberg | Young Master anders bepaalt.

8. Het is voor de Wederpartij mogelijk om een reeds gemaakte afspraak, waarop de Dienst zal worden uitgevoerd/waarop de uitvoering van de Dienst zal aanvangen, kosteloos te verplaatsen tot 48 uren voor aanvang van de afspraak. Daarna is het niet meer mogelijk om de afspraak kosteloos te verplaatsen tenzij Joey Velberg | Young Master anders bepaalt.

9. Indien de Wederpartij niet verschijnt (no-show) voor een geplande activiteit dan wel de uit te voeren dienstverlening, worden de kosten voor deze activiteit dan wel Dienst in rekening gebracht en is de Wederpartij gehouden deze te betalen.

Artikel 6. Verzetten of annuleren van een schrijfovereenkomst door Wederpartij

1. Indien de Wederpartij de gemaakte afspraak binnen 48 uur voor aanvang van de opdracht annuleert, is de Wederpartij niet gehouden tot betaling van het overeengekomen bedrag. In alle andere gevallen bedragen de annuleringskosten 100% van de totaal factuur.

2. Een opdracht waarbij Joey Velberg | Young Master direct aanvangt met de uit te voeren werkzaamheden, kan niet door de Wederpartij worden geannuleerd.

3. Na voltooiing van de werkzaamheden heeft de Wederpartij eenmalig recht op een eenvoudige correctie van de werkzaamheden zonder bijkomende kosten.

4. De Wederpartij dient onverwijld, binnen maximaal drie dagen, gebruik te maken van het recht op correctie, waarna het recht op correctie van rechtswege vervalt.



5. Indien de gewenste correctie niet als eenvoudige correctie is aangemerkt, zal Joey Velberg | Young Master de Wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte stellen, inclusief de extra kosten die nodig zijn om de werkzaamheden te corrigeren.

Artikel 7. Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Joey Velberg | Young Master de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van eventuele financiële gevolgen. Partijen zullen in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

2. Joey Velberg | Young Master zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Joey Velberg | Young Master kunnen worden toegerekend.

3. Wijzigingen in of aanvullingen van de oorspronkelijke Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk zijn aanvaard door de Partijen.

Artikel 8. Tarieven

1. De Tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

2. De Tarieven zijn exclusief extra kosten, zoals reis-, parkeer- en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

3. Indien niet uitdrukkelijk een Tarief is overeengekomen, zal het Tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Joey Velberg | Young Master.

4. Van alle bijkomende kosten zal Joey Velberg | Young Master tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

Artikel 9. Wijziging Tarieven

1. Indien Joey Velberg | Young Master bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief overeenkomt, is Joey Velberg | Young Master gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Tarief oorspronkelijk (bij het sluiten van de Overeenkomst) niet onder voorbehoud is gegeven.

2. Indien Joey Velberg | Young Master het voornemen heeft om het Tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan.



3. De Wederpartij is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het Tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij:

- De verhoging van het Tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Joey Velberg | Young Master rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging van het Tarief oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, onderdelen, grondstoffen, lonen, verzendkosten et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Joey Velberg | Young Master alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen Tarief uit te voeren;
- Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst zal aanvangen op een datum langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 10. Uitvoering Diensten

1. Joey Velberg | Young Master zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Joey Velberg | Young Master heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt daarom uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De Diensten kunnen worden uitgevoerd op locatie, online of op een door de Wederpartij opgegeven adres.

4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Joey Velberg | Young Master het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Joey Velberg | Young Master niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

5. De Wederpartij verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, instructies en documenten, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Joey Velberg | Young Master.

6. Indien de voorgaande informatie, gegevens, instructies en documenten niet of niet tijdig worden verstrekt, heeft Joey Velberg | Young Master het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging komen voor rekening van de Wederpartij.



Artikel 11. Levering Producten

1. De levering vindt plaats doordat het Product in de macht wordt gesteld aan de Wederpartij (in de hoedanigheid van Particulier) of doordat het Product ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij (in de hoedanigheid van Bedrijf).
2. De levering vindt plaats op locatie, online of op het door de Wederpartij opgegeven adres tenzij anders overeengekomen.
3. De Wederpartij is verplicht om het gekochte Product af te nemen op het moment waarop deze aan de Wederpartij ter hand wordt gesteld (in de hoedanigheid van Particulier) of op het moment waarop deze aan de Wederpartij ter beschikking staat (in de hoedanigheid van Bedrijf), tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
4. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering het Product weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie, gegevens, instructies of documenten die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde Producten worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dit geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Artikel 12. Uitvoerings- en leveringstermijnen

1. De uitvoering van de Diensten en de levering van de Producten zullen plaatsvinden binnen een door Joey Velberg | Young Master opgegeven termijn. Deze termijn is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
2. Indien Joey Velberg | Young Master informatie, gegevens, instructies of documenten nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten en/of de levering van de Producten, vangen de uitvoerings- en de leveringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Joey Velberg | Young Master heeft verstrekt.
3. Bij overschrijding van de uitvoerings- of de leveringstermijn dient de Wederpartij Joey Velberg | Young Master schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Joey Velberg | Young Master alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de Diensten uit te voeren en/of om de Producten te leveren.
4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de uitvoering en/of de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Joey Velberg | Young Master diens verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. In het geval Joey Velberg | Young Master binnen deze termijn niet over gaat tot uitvoering en/of levering, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.



Artikel 13. Risico-overgang

1. De Producten komen, tot het tijdstip van de levering (artikel 11), voor rekening en risico van Joey Velberg | Young Master.

2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten, gaat op de Wederpartij over op het moment van de levering: op het moment waarop de Producten in de macht van de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht (in de hoedanigheid van Particulier) of op het moment waarop de Producten aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan (in de hoedanigheid van Bedrijf).

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Joey Velberg | Young Master in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van Joey Velberg | Young Master totdat de Wederpartij hetgeen dien/diens op grond van de Overeenkomst is verschuldigd (het Tarief), deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte Diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

3. Zolang het eigendom van het geleverde Product niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van diens bedrijf.

Artikel 15. Betaling

1. Betaling van het Tarief vindt plaats door middel van overmaking op een door Joey Velberg | Young Master aangewezen bankrekening, op een door Joey Velberg | Young Master aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.

2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.

3. Betaling, zowel bij vooruitbetaling als achteraf, dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

4. Joey Velberg | Young Master is gerechtigd om de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren.

5. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door de Wederpartij gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.



7. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de Wederpartij, zijn de vorderingen van Joey Velberg | Young Master en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Joey Velberg | Young Master onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16. Incassokosten

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van diens verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

2. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Particulier heeft Joey Velberg | Young Master pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Joey Velberg | Young Master de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 17. Opschorting

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Joey Velberg | Young Master het recht om de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. Daarnaast is Joey Velberg | Young Master bevoegd om de nakoming van diens verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Joey Velberg | Young Master omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Joey Velberg | Young Master kan worden gevergd.

3. Bij opschorting behoudt Joey Velberg | Young Master het recht om schadevergoeding te vorderen.



Artikel 18. Ontbinding

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Joey Velberg | Young Master bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Daarnaast is Joey Velberg | Young Master bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Joey Velberg | Young Master omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Joey Velberg | Young Master kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Joey Velberg | Young Master kan worden gevergd;
- De Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van diens eigendom;
- De Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- De Wederpartij is komen te overlijden.

3. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Wederpartij, zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Joey Velberg | Young Master op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien Joey Velberg | Young Master de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Joey Velberg | Young Master niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Joey Velberg | Young Master geleden schade.



Artikel 19. Overmacht

1. In het geval Joey Velberg | Young Master een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt is er sprake van een tekortkoming aan zijn zijde. Een tekortkoming kan niet aan Joey Velberg | Young Master worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval is sprake van overmacht. In het geval van overmacht zijn de Partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Joey Velberg | Young Master geen invloed kan uitoefenen en waardoor Joey Velberg | Young Master niet in staat is de verplichtingen na te komen. Joey Velberg | Young Master heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Joey Velberg | Young Master zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Zowel Joey Velberg | Young Master als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Joey Velberg | Young Master zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat de Partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

4. Indien Joey Velberg | Young Master ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Joey Velberg | Young Master gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

5. Al het voorgaande geldt ook voor de Wederpartij indien sprake is van overmacht aan diens zijde.

Artikel 20. Conformiteit, onderzoekstermijn

1. Indien de uitgevoerde Diensten en/of de geleverde Producten naar mening van de Wederpartij niet overeenkomstig de Overeenkomst zijn uitgevoerd en/of zijn geleverd, dient de Wederpartij dit tijdig (zie volgende alinea) aan Joey Velberg | Young Master te melden. Joey Velberg | Young Master zal vervolgens beoordelen of de uitgevoerde Diensten en/of de geleverde Producten in aanmerking komen voor eventueel (gedeeltelijk) herstel, (gedeeltelijke) vervanging of een (gedeeltelijke) terugbetaling.



2. De Wederpartij is gehouden om de uitgevoerde Diensten op het moment van oplevering, maar in ieder geval binnen 4 weken na oplevering, te onderzoeken. De Wederpartij is gehouden om de geleverde Producten op het moment van levering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na levering, te onderzoeken. De Wederpartij behoort te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van hetgeen is (op)geleverd overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

3. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Joey Velberg | Young Master binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

4. Indien de Wederpartij tijdig melding maakt van de eventuele gebreken, blijft de Wederpartij desalniettemin verplicht tot afname en betaling van de Diensten en/of Producten, tenzij de Diensten en/of Producten geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 21. Schade en aansprakelijkheid

1. Joey Velberg | Young Master is slechts aansprakelijk voor directe schade, mits die directe schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Joey Velberg | Young Master. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
- Redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

2. Joey Velberg | Young Master is niet aansprakelijk voor indirecte schade (daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij, in het geval van Particulierenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW), niet voor schade, van welke aard dan ook, doordat Joey Velberg | Young Master is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens (tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Joey Velberg | Young Master kenbaar behoorde te zijn) en niet voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

3. Indien Joey Velberg | Young Master aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld, doch uiterlijk tot het bedrag waarop de door Joey Velberg | Young Master aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Joey Velberg | Young Master overeenkomstig de verzekering draagt.



4. De Wederpartij dient de schade waarvoor Joey Velberg | Young Master aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade aan Joey Velberg | Young Master te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Artikel 22. Vrijwaring en verjaringstermijn

1. De Wederpartij vrijwaart Joey Velberg | Young Master voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

2. Indien Joey Velberg | Young Master door derden mocht worden aangesproken, is de Wederpartij gehouden Joey Velberg | Young Master zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Joey Velberg | Young Master en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

3. Voor alle vorderingen jegens Joey Velberg | Young Master en de door Joey Velberg | Young Master (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar, tenzij de vordering is gegrond op het niet beantwoorden van het afgeleverde Product aan de Overeenkomst, dan geldt een verjaringstermijn van twee jaar.

Artikel 23. Klachtenregeling

1. Indien de Wederpartij een klacht heeft omtrent de wijze waarop Joey Velberg | Young Master zijn bedrijfsactiviteiten uitvoert, kan de Wederpartij via de e-mail een klacht indienen.

2. De Wederpartij dient een klacht in te dienen binnen 4 weken nadat de Wederpartij kennis heeft genomen van het bestaan van de klacht.

3. Joey Velberg | Young Master behandelt alle klachten vertrouwelijk.

4. Joey Velberg | Young Master zal er naar streven om de klacht binnen vier weken af te handelen.

Artikel 24. Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

1. Joey Velberg | Young Master behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

2. Joey Velberg | Young Master behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



Artikel 25. Geheimhouding

1. Zowel Joey Velberg | Young Master als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan de Wederpartij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 26. Verwerking van persoonsgegevens

1. Bij de uitvoering van de Diensten en de verkoop van de Producten verwerkt Joey Velberg | Young Master persoonsgegevens van de Wederpartij. Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt Joey Velberg | Young Master in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving.

2. De persoonsgegevens die de Wederpartij aan Joey Velberg | Young Master verstrekt, zal Joey Velberg | Young Master zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Joey Velberg | Young Master zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.

3. Joey Velberg | Young Master zal de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van de Diensten, het versturen van een nieuwsbrief, het leveren van de Producten of het afhandelen van een eventuele klacht

4. Het is Joey Velberg | Young Master niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

5. De Wederpartij heeft een aantal rechten, waaronder het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

6. De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent diens persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

Artikel 27. Nieuwsbrief

1. De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief. De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

2. De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

3. De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. Nadat de Wederpartij zich heeft afgemeld, zal er geen nieuwsbrief meer worden verstrekt aan de Wederpartij.



Artikel 28. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Joey Velberg | Young Master heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

2. Joey Velberg | Young Master zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen zullen van kracht zijn na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen.

3. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Joey Velberg | Young Master bereid is om de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de oorspronkelijk geldende Algemene Voorwaarden.

Artikel 29. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Joey Velberg | Young Master onderdeel is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij diens woonplaats in het buitenland heeft.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

3. Geschillen tussen Joey Velberg | Young Master en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Joey Velberg | Young Master is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 30. Vindplaats Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Joey Velberg | Young Master en gedeponeerd bij de KvK onder nummer: 67924484.



General Terms & Conditions Joey Velberg | Young Master

Drafted on March 24, 2026

Joey Velberg | Young Master is established at Schoenerstraat 1, 5237PD, in 's Hertogenbosch, the Netherlands and registered with the Chamber of Commerce under number: 67924484.

Article 1. Definitions

1. In these General Terms and Conditions, the following terms are used as defined below, unless explicitly stated otherwise.

<i>Terms & Conditions:</i>	The General Terms and Conditions as stated below.
<i>Joey Velberg Young Master:</i>	Joey Velberg Young Master is a company focused on providing <i>Services</i> (all work, in whatever form, that Joey Velberg Young Master has carried out for or on behalf of the Client) and the sale of <i>Products</i> (all matters that are the subject of the Contract concluded between Joey Velberg Young Master and the Client).
<i>Contract:</i>	Any Contract concluded between Joey Velberg Young Master and the Client, aimed at providing the <i>Services</i> and selling the <i>Products</i> .
<i>Client:</i>	The person who has accepted these General Terms and Conditions and Joey Velberg Young Master has commissioned the provision of the <i>Service</i> and has purchased the <i>Product</i> . The Client is understood to mean both Consumers and Companies.
<i>Consumer:</i>	The Client not acting in the exercise of a trade or profession.
<i>Company:</i>	The Client acting in the exercise of a trade or profession.
<i>Party:</i>	Joey Velberg Young Master, or the Client, jointly referred to as the " <i>Parties</i> ".
<i>Honorarium:</i>	The financial reimbursement that is agreed with the Client for the performance of the assignment.



Article 2. Scope

1. These General Terms and Conditions apply to every quotation and Contract entered into between Joey Velberg | Young Master and the Client, unless the Parties are departed from the General Terms and Conditions explicitly and in writing.
2. These General Terms and Conditions also applicable to contracts with Joey Velberg | Young Master, for the implementation of which third parties must be involved.
3. The applicability of any of the Client's purchasing conditions or other general terms and conditions is expressly excluded.
4. If one or more provisions of these General Terms and Conditions are void or voidable, the other provisions of these General Terms and Conditions remain in effect. In this event, Joey Velberg | Young Master and the Client will consult with each other to agree new provisions to replace the void or voided ones.
5. Departures from the Contract and the General Terms and Conditions are only valid if they are explicitly agreed with Joey Velberg | Young Master in writing.
6. In all cases not provided for in these General Terms and Conditions, the Contract shall be interpreted in the light of these General Terms and Conditions and in accordance with the requirements of reasonableness and fairness and generally accepted standards.

Article 3. Quotations

1. All quotations from Joey Velberg | Young Masters are without obligation/non-binding, unless a period for acceptance is stated in the quotation. If in a quotation a period for acceptance is stated, the quotation will lapse after this period has expired, i.e. 30 days. The quotation expires at the moment that Joey Velberg | Young Master withdraws the quotation.
2. All quotations are valid while stocks last.
3. Joey Velberg | Young Master cannot be held to its quotations if the Client, in accordance with the requirements of reasonableness and fairness and generally accepted standards, should have understood that the quotation, or an element thereof contains a manifest fault or clerical error. In this case, no Contract has been concluded.
4. If the acceptance departs from the offer included in the quotation, whether or not on points of minor importance, then Joey Velberg | Young Master is not bound by this. The Contract then does not come into being in accordance with this differing acceptance, unless Joey Velberg | Young Master indicates otherwise.
5. In the case of Joey Velberg | Young Master has provided the Client with a composite quotation, Joey Velberg | Young Master is not obliged to perform part of the Services, nor to deliver part of the Products, for a corresponding part of the stated price.
6. Quotations do not automatically apply to future orders or reorders.



Article 4. Formation, duration and ending of the Contract

1. The Contract is concluded by means of written confirmation or by the Client accepting the offer in a timely manner, before it expires.
2. The Contract can be concluded for both a definite period of time and for an indefinite period of time, unless the nature of the Contract states otherwise or if the Parties have agreed otherwise explicitly and in writing.
3. The Contract may be terminated at any time by mutual consent. In the event of no mutual consent, the Contract can be terminated unilaterally, subject to a notice period of 30 days. Upon termination of the Contract, Joey Velberg | Young Master is entitled to charge the costs already incurred and the work already performed.

Article 5. Cancellation of the agreed services by the Client

1. The Client is obliged to notify Joey Velberg | Young Master in writing of any cancellation or modification. In the event of cancellation by the Client, the Client and Joey Velberg | Young Master shall first consult with one another in order to agree on suitable alternatives. If no suitable alternatives are possible, at the sole discretion of Joey Velberg | Young Master, the cancellation terms shall apply. The Client shall be obliged to pay cancellation fees to Joey Velberg | Young Master for the scheduled workshop, training, constellation session, speaking engagement, or session forming part of a change process, as follows:
2. In the event of cancellation of a scheduled workshop, training, constellation session, speaking engagement, or session forming part of a change process after registration and up to four (4) weeks prior to commencement, the cancellation fee shall be 0%. Any costs incurred for the customization of the aforementioned services shall be charged additionally.
3. In the event of cancellation between four (4) and two (2) weeks prior to commencement, the cancellation fee shall be 50%. Any costs incurred for the customization of the aforementioned services shall be charged additionally.
4. In the event of cancellation between two (2) weeks and three (3) days prior to commencement, the cancellation fee shall be 75%. Any costs incurred for the customization of the aforementioned services shall be charged additionally.
5. In the event of cancellation within three (3) days prior to commencement, the cancellation fee shall be 100%. Any costs incurred for the customization of the aforementioned services shall be charged additionally.



6. For private individuals who personally finance their participation in a training, a cooling-off period of fourteen (14) days after signing the education agreement shall apply. Participants falling within this category may cancel within this period without stating any reason. In such case, Joey Velberg | Young Master shall refund all amounts paid in advance within two (2) weeks, amounting to 100% of the total paid by the participant up to that point, whereby the agreement shall be terminated without any further obligations or claims on either side. This cooling-off period shall not apply to trainings booked by an employer, nor to private individuals whose participation is financed by their employer.

Cancellation of coaching session(s):

7. The purchase of an online service provided by Joey Velberg | Young Master cannot be cancelled. Under no circumstances shall the purchase amount be refunded, unless Joey Velberg | Young Master determines otherwise.

8. The Client may reschedule an appointment already made for the provision or commencement of the Service free of charge up to forty-eight (48) hours prior to the scheduled time. After this period, rescheduling free of charge shall no longer be possible, unless Joey Velberg | Young Master determines otherwise.

9. If the Client fails to attend (no-show) a scheduled activity or the agreed Service, the costs for such activity or Service shall be charged and the Client shall be obliged to pay these costs.

Article 6. Rescheduling or cancelling a writing assignment by the Client

1. If the Client cancels the appointment made within 48 hours prior to the start of the assignment, the Client is not obliged to pay the agreed amount. In all other cases, the cancellation fee is 100% of the total invoice.

2. An assignment in which Joey Velberg | Young Master immediately commences the work to be carried out, cannot be cancelled by the Client.

3. Upon completion of the work, the Client is entitled to a one-time simple correction of the work without additional costs.

4. The Client must make use of the right to correction without delay, within a maximum of three days, after which the right to correction lapses by operation of law.

5. If the desired correction is not considered to be simple, Joey Velberg | Young Master must notify the Client of this in writing, including the additional costs required to correct the work.



Article 7. Amendments to the Contract

1. If, during the implementation of the Contract, it becomes apparent that it is necessary to amend or supplement the Contract to ensure its proper implementation, then Joey Velberg | Young Master will inform the Client of this as soon as possible, as well as of any financial consequences. The Parties will then amend the Contract in a timely manner and in mutual consultation.
2. Joey Velberg | Young Master will not be able to charge any additional costs if the amendment or addition to the Contract is the result of circumstances that can be attributed to Joey Velberg | Young Master.
3. Amendments or additions to the original Contract shall only be effective from the moment that such amendments or additions have been accepted in writing by the Parties.

Article 8. Prices and fees

1. The prices and fees are expressed in euros, excluding VAT and other government levies, unless indicated otherwise.
2. The prices and fees do not include additional charges, such as travel, parking, and shipping, unless indicated otherwise.
3. If a fee isn't expressly agreed, the Honorarium and/or fee will be determined by the actual amount of hours and the usual hourly fee of Joey Velberg | Young Master.
4. Joey Velberg | Young Master will provide a statement of all associated costs, or provide information on the basis of which these costs can be calculated by the Client, in a timely manner before the Contract is entered into.

Article 9. Amendment of honorarium, prices and fees

1. If Joey Velberg | Young Master agrees a fixed Honorarium, price and/or fee when the Contract is entered into, then Joey Velberg | Young Master is entitled to increase this Honorarium, price or fee, also when the Honorarium, price or fee is not originally specified provisionally.
2. If Joey Velberg | Young Master has the intention of amending the Honorarium, price and/or fee, it will inform the Client of this as soon as possible.
3. If the increase of the Honorarium, price or fee takes place within three months of the Contract being entered into, the Client can terminate the Contract by means of a written statement, unless:
 - The increase arises from a right of Joey Velberg | Young Master or an obligation resting upon Joey Velberg | Young Master in accordance with the law;



- The increase is due to a rise in the price of materials, parts, raw materials, wages, shipping costs, etc., or on other grounds that could not reasonably have been foreseen when the Contract was entered into;
- Joey Velberg | Young Master is still prepared to implement the Contract on the basis of that which was originally agreed;
- It is stipulated that the implementation will be carried out more than three months after the Contract was entered into.

Article 10. Execution Services

1. The Services shall be performed on-site, online, or at the address specified by the Client.
2. Joey Velberg | Young Master has the right to have certain activities performed by third parties. The application of Articles 7:404, 7:407 paragraph 2 and 7:409 of the Dutch Civil Code (BW) is therefore expressly excluded.
3. The Services can be performed at Joey Velberg's location | Young Master, or at a location chosen by the Client (e.g. online).
4. If the Contract is executed in phases, Joey Velberg | Young Master has the right to invoice each part performed separately and to demand payment for it. If and as long as this invoice is not paid by the Client, Joey Velberg | Young Master is not obliged to carry out the next phase and has the right to suspend the Contract.
5. The Client shall provide Joey Velberg | Young Master in a timely manner with all information, data, instructions and documents that are necessary for the implementation of the Contract or of which the Client should reasonably understand that they are necessary for the implementation of the Contract.
6. If the foregoing information, data, instructions and documents are not provided or are not provided in a timely manner, Joey Velberg | Young Master has the right to suspend the implementation of the Contract. The additional costs incurred as a result of the delay will be borne by the Client.

Article 11. Delivery Products

1. Delivery regarding the client in the capacity as a Consumer takes place by giving the Client control over the goods. After the delivery the goods are at risk of the Client. Delivery regarding the client in the capacity as a company takes place by making the goods these are made available to the Client. After the delivery the goods are at risk of the Client.
2. Delivery shall take place on-site, online, or at the address specified by the Client, unless otherwise agreed.
3. The Client is obliged to accept the purchased goods at the moment when they are handed over to them, unless this will entail serious objections or unreasonable costs.

Joey Velberg | Young Master
Den Bosch
hello@joeyvelberg.com
www.joeyvelberg.com

KVK 67924484
BTW NL002266583B23
NL21 TRIO 0338 6451 87
BIC TRIONL2U



4. If the Client refuses to accept the goods at the place of delivery or the Client is negligent in providing data or instructions, which are necessary for the delivery, the goods which were intended for the delivery, will be stored at the risk and expense of the Client, after Joey Velberg | Young Master inform the Client of this.

Article 12. Delivery periods

1. The performance of the Services and the delivery of the Products will take place within a period of time provided by Joey Velberg | Young Master. This deadline is only indicative and can never be regarded as a strict deadline.

2. If Joey Velberg | Young Master requires information, data, instructions or documents from the Client, which are necessary for the execution of the Services and/or the delivery of the Products, the execution and delivery period will commence after the Client has provided this to Joey Velberg | Young Master.

3. If the execution or delivery period is exceeded, the Client must issue Joey Velberg | Young Master written notice of default, whereby Joey Velberg | Young Master will be still offered a reasonable period to perform the Services and/or to deliver the Products.

4. A notice of default is not necessary if the execution and/or delivery has become permanently impossible or if it has otherwise become apparent that Joey Velberg | Young Master will not meet its obligations arising from the Contract. If Joey Velberg | Young Master does not proceed with execution and/or delivery within this period, the Client is entitled to terminate the Contract without judicial intervention and/or seeking compensation.

Article 13. Risk transfer

1. The Products are at the expense and risk of Joey Velberg | Young Master, until the time that these are made available to the Client.

2. The risk of loss, damage or reduction in value of items that are the subject of the Contract is transferred to the Client in the capacity as a Company at the time that the items become available to the Client in the capacity as a Company or to a third party designated by the Client.

Article 14. Retention of title

1. All items supplied by Joey Velberg | Young Master within the framework of the Contract remain the property of Joey Velberg | Young Master until the Client has properly fulfilled and fully complied with that which is required of it by virtue of the Contract.



2. Payable amounts also include the reimbursement of all charges and interest, including those of earlier or later supplies and services provided, as well as compensation claims due to breach of contract.

3. For as long as the ownership of the supplied items has not been transferred to the Client, the Client may not sell on, pledge or in any other way encumber that which falls under the retention of title, except within the normal conduct of its business.

Article 15. Payment

1. Payment will take place by means of transfer to a bank account specified by Joey Velberg | Young Master, unless agreed otherwise. Transfer will take place by means of an invoice.

2. Payment can be made both in advance and afterwards.

3. Payment afterwards must be made within 30 days of the invoice date.

4. Joey Velberg | Young Master is entitled to invoice the Client for the work performed in the current period.

5. The Client is not authorised to deduct any amount from the payable amount by reason of a counterclaim made by the Client.

6. Objections to the level of the invoice do not have the effect of suspending the payment obligations.

7. After the expiry of a period of 30 days after the invoice date, the Client will be, without a notice of default, by operation of law in default. The Client has to bear from the moment of default on the immediately claimable amount an interest at the rate of 2% per month, unless the statutory interest rate is higher.

8. In event of bankruptcy, suspension of payment or placement under conservatorship, the amounts owed to Joey Velberg | Young Master and the Client's obligations towards Joey Velberg | Young Master are immediately claimable.

Article 16. Collection costs

1. If the Client is in default or in breach of the Contract in fulfilling its obligations (in a timely manner) then all reasonable costs incurred to obtain an out-of-court settlement are payable by the Client.

2. In so far as the Client act in the capacity as a Consumer, Joey Velberg | Young Master is only entitled to a reimbursement of extrajudicial collection charges after Joey Velberg | Young Master send the client a reminder to pay within 14 days the outstanding invoice or invoices after the client came into default.

3. Any reasonable legal costs and execution costs incurred are also payable by the Client.



Article 17. Suspension

1. If the Client does not fulfil an obligation arising from the Contract, or does not meet it fully or in a timely manner, then Joey Velberg | Young Master is entitled to suspend the corresponding obligation. In the event of partial or inadequate fulfilment, suspension is only permitted in so far as this is justified by the shortcoming.

2. Moreover, Joey Velberg | Young Master is entitled to suspend the fulfilment of the obligations if:

- After the Contract is entered into, Joey Velberg | Young Master have become aware of circumstances that give good reason to fear that the Client will not fulfil its obligations;
- The Client is requested, on entering into the Contract, to provide security for the fulfilment of its obligations arising from the Contract, and this security is not provided or is insufficient;
- Circumstances arise of such a nature that fulfilment of the Contract is impossible, or that the unamended maintenance of the Contract cannot be reasonably required of Joey Velberg | Young Master.

3. In the event of suspension, Joey Velberg | Young Master retains the right to claim compensation for damages.

Article 18. Termination

1. If the Client does not fulfil an obligation arising from the Contract, or does not meet it fully, in a timely manner or properly, then Joey Velberg | Young Master is entitled to terminate the Contract with immediate effect, unless the shortcoming, in view of its limited significance, does not justify the termination.

2. Moreover, Joey Velberg | Young Master is entitled to terminate the Contract with immediate effect if:

- After the Contract is entered into, Joey Velberg | Young Master becomes aware of circumstances that give good grounds to fear that the Client will not fulfil its obligations;
- The Client is requested, on entering into the Contract, to provide security for the fulfilment of its obligations arising from the Contract, and this security is not provided or is insufficient;
- Due to a delay on the part of the Client, Joey Velberg | Young Master can no longer be required to fulfil the Contract under the originally agreed conditions;
- Circumstances arise of such a nature that fulfilment of the Contract is impossible, or that the unamended maintenance of the Contract cannot be reasonably required of Joey Velberg | Young Master;
- The Client is declared bankrupt, submits an application for a suspension of payment, requests the application of debt rescheduling for natural persons or is served with a writ of sequestration on all or part of its property;
- The Client is placed under conservatorship;



- The Client deceases.
- 3. Termination will take place by means of a written declaration, without judicial intervention.
- 4. If the Contract is terminated, the Client's debts to Joey Velberg | Young Master become immediately due and payable.
- 5. If Joey Velberg | Young Master terminates the Contract on the above-mentioned grounds, Joey Velberg | Young Master is not liable for any costs or damages. If the termination is attributable to the Client, the Client is liable for the damage suffered by Joey Velberg | Young Master.

Article 19. Force majeure

1. In the event that Joey Velberg | Young Master fails to fulfill an obligation under the Contract, or fails to do so fully, timely, or properly, this constitutes a breach on its part. A breach cannot be attributed to Joey Velberg | Young Master if the breach is not due to its fault, nor is it for its account pursuant to the law, a legal act, or generally accepted views. In this case, it constitutes force majeure. In the event of force majeure, the Parties are also not obliged to fulfill the obligations arising from the Contract.
2. In these General Terms and Conditions, force majeure is understood to mean, in addition to what is understood in this area in law and jurisprudence, all external causes, foreseen or unforeseen, over which Joey Velberg | Young Master has no control and which makes Joey Velberg | Young Master unable to fulfill its obligations. Joey Velberg | Young Master also has the right to invoke force majeure if the circumstance preventing (further) performance of the Contract occurs after Joey Velberg | Young Master should have fulfilled its obligation.
3. Both Joey Velberg | Young Master and the Client may suspend their obligations under the Contract, in whole or in part, for the duration of the force majeure. If the force majeure situation is temporary, Joey Velberg | Young Master reserves the right to suspend the agreed performance for the duration of the force majeure situation. In the event of permanent force majeure, both Parties are entitled to terminate the Contract with immediate effect by means of written notice, without judicial intervention, without either Party being entitled to claim any compensation.
4. If at the time of the occurrence of force majeure Joey Velberg | Young Master has already partly fulfilled, or will fulfil, its obligations arising from the Contract, and independent value accrues to the part fulfilled or to be fulfilled, then Joey Velberg | Young Master is entitled to separately invoice the part already fulfilled or to be fulfilled. The Client is bound to pay this invoice as if there were a separate Contract.
5. All the foregoing also applies to the Client if there is force majeure on their side.



Article 20. Examination and claims

1. If, in the opinion of the Client, the Services performed and/or the Products delivered have not been performed and/or delivered in accordance with the Contract, the Client must notify Joey Velberg | Young Master of this in a timely manner (see the following paragraph). Joey Velberg | Young Master will subsequently assess whether the Services performed and/or the Products delivered qualify for possible (partial) repair, (partial) replacement, or a (partial) refund.
2. The Client is obliged to investigate the Services performed at the time of delivery, but in any case within 14 days after delivery. The Client is obliged to examine the delivered Products at the time of delivery, but in any case within 14 days after delivery. The Client must investigate whether the quality and quantity of what has been delivered corresponds to what has been agreed, or at least meets the requirements that apply in normal trade.
3. The payment obligation is not suspended if the Client notifies Joey Velberg | Young Master of the defective item within the specified period.
4. If the Client reports any defects in a timely manner, the Client will nevertheless remain obliged to purchase and pay for the Services and/or Products, unless the Services and/or Products do not have any independent value.

Article 21. Damage and liability

1. Joey Velberg | Young Master is only liable for direct damage, provided that such direct damage is caused by deliberate recklessness or intent on the part of Joey Velberg | Young Master. Direct damage should only be understood to mean:
 - Material damage to the property of the Client;
 - Reasonable costs incurred by the Client in order to determine the liability and (the extent of the direct) damage;
 - Reasonable costs, which the Client reasonably incurred, and could and was reasonably allowed to incur, in order to prevent or limit the damage, insofar as the Client demonstrates that these costs have led to a limitation of the direct damage;
 - Reasonable costs that the Client has reasonably incurred in order to obtain payment out of court, as referred to in Article 6:96(2)(c) of the Dutch Civil Code.
2. Joey Velberg | Young Master is not liable for indirect damages (including, in any event, consequential damages, lost profits, lost savings, business interruption, or intangible damages of the Client; in the case of a consumer purchase, this limitation shall not extend beyond that permitted pursuant to Article 7:24 paragraph 2 of the Dutch Civil Code), nor for damages of any nature whatsoever resulting from Joey Velberg | Young Master relying on incorrect and/or incomplete information provided by the Client (unless such inaccuracy or incompleteness should have been known to Joey Velberg | Young Master), and not for mutilation, destruction, theft, or loss of data or documents.



3. In the event that Joey Velberg | Young Master is liable for any damage, its liability is limited to an amount not exceeding once the amount stated on the invoice, but not exceeding the amount covered by the insurance taken out by Joey Velberg | Young Master, increased by the deductible borne by Joey Velberg | Young Master in accordance with the insurance.

4. The Client must report the damage for which Joey Velberg | Young Master may be held liable to Joey Velberg | Young Master as soon as possible, but in any event within fourteen days after the damage occurred, failing which any right to compensation for such damage shall be forfeited.

Article 22. Indemnity and limitation period

1. The Client indemnifies Joey Velberg | Young Master for any claims from third parties who suffer damage in connection with the implementation of the Contract and which are attributable to the Client.

2. In the event that Joey Velberg | Young Master is sued by third parties, the Client is obliged to assist Joey Velberg | Young Master both out of court and in court. All costs and damages incurred by Joey Velberg | Young Master and third parties shall furthermore be for the account and risk of the Client.

3. For all claims against Joey Velberg | Young Master and any third parties (potentially) engaged by Joey Velberg | Young Master, a limitation period of one year applies, notwithstanding the statutory limitation periods, unless the claim is based on the delivered Product not conforming to the Contract, in which case a limitation period of two years applies.

Article 23. Complaints procedure

1. If the Client has a complaint about the way in which Joey Velberg | Young Master carries out its business activities, the Client may submit a complaint by e-mail.

2. The Client must submit a complaint within four weeks after the Client has become aware of the existence of the complaint.

3. Joey Velberg | Young Master treats all complaints confidentially.

4. Joey Velberg | Young Master will strive to handle the complaint within four weeks.

Article 24. Copyright and intellectual property rights

1. Joey Velberg | Young Master reserves the rights and powers to which it is entitled under the Copyright Act and other intellectual laws and regulations.

2. Joey Velberg | Young Master reserves the right to use any knowledge gained through the implementation of the Contract for other purposes, insofar as no confidential information is brought to the knowledge of third parties.



Article 25. Confidentiality

1. Both Joey Velberg | Young Master and the Client are obliged, for the duration of and after the termination of the Contract, to maintain confidentiality regarding all facts and particulars concerning the business which they know or can reasonably suspect are confidential. This duty of confidentiality also includes all details of employees, clients, commissioning bodies and other business contacts which are learned of by reason of the Assignment.

Article 26. Privacy

1. In the performance of the Services and the sale of the Products, Joey Velberg | Young Master processes personal data of the Client. In the processing of personal data, Joey Velberg | Young Master acts in accordance with applicable privacy laws and regulations.

2. Joey Velberg | Young Master will carefully and confidentially store the personal data provided by the Client to Joey Velberg | Young Master. Joey Velberg | Young Master will not retain the personal data for longer than is necessary.

3. Joey Velberg | Young Master will only use the personal data of the Client for necessary specific purposes: in the context of the performance of the Services, the delivery of the Products or the handling of a possible complaint.

4. Joey Velberg | Young Master is not permitted to lend, rent out, sell, or in any way make public the personal data of the Client.

5. The Client has a number of rights, including the right of access, the right to correction and the right to delete the personal data provided.

6. The Client is entitled to submit a complaint to the Dutch Data Protection Authority regarding their personal data. The Dutch Data Protection Authority is obliged to handle this complaint.

Article 27. Newsletter

1. The Client can sign up for the newsletter. The newsletter keeps the Client informed of the latest news and the most recent developments.

2. The Client will receive the newsletter by e-mail.

3. The Client may unsubscribe from the newsletter at any time in writing or via the hyperlink. After the Client has unsubscribed, no more newsletter will be provided to the Client.



Article 28. Amendment of the General Terms and Conditions

1. Joey Velberg | Young Master has the right to unilaterally amend these General Terms and Conditions. Amendments will also apply to Contracts that are already concluded.
2. Joey Velberg | Young Master will inform the Client of the amendments by e-mail. The amendments will take effect after thirty days after the Client has been informed of the amendments
3. If the Client does not agree with the announced amendments, the Client has the right to terminate the Contract, unless Joey Velberg | Young Master is prepared to execute the Contract in accordance with the originally applicable General Terms and Conditions.

Article 29. Interpretation and translation

1. In addition to the original Dutch version of these General Terms and Conditions, there is another version of the General Terms and Conditions translated into English.
2. The Dutch version of the General Terms and Conditions of Joey Velberg | Young Master is the authentic version. This version of the General Terms and Conditions will take precedence in the event of the explanation or interpretation of the General Terms and Conditions. In the event of a difference in meaning or interpretation between the two versions, then the Dutch version of the General Terms and Conditions will prevail.

Article 30. Applicable law and disputes

1. Dutch law is exclusively applicable to all legal relationships to which Joey Velberg | Young Master is a party. This also applies if an obligation is wholly or partly fulfilled outside of the Netherlands or if the Client has its place of business outside of the Netherlands.
2. The applicability of the Vienna Sales Convention (CISG) is excluded.
3. Disputes between Joey Velberg | Young Master and the Counterparty shall be submitted exclusively to the competent court in the district where Joey Velberg | Young Master is established, unless the law mandatorily provides otherwise.

Article 31. Location

1. These General Terms and Conditions are published on the website of Joey Velberg | Young Master and filed with the Chamber of Commerce under number: 67924484