



Joey Velberg | Young Master

Code of Independence

Joey Velberg | Young Master
Den Bosch
hello@joeyvelberg.com
www.joeyvelberg.com

KVK 67924484
BTW NL002266583B23
NL21 TRIO 0338 6451 87
BIC TRIONL2U



Table of contents

Code of Independence - NL	3
Onafhankelijkheid	3
Gedragcode	4
<i>Competenties</i>	4
<i>Ontwikkeling</i>	4
<i>Feedback</i>	4
Conclusie	5
Code of Independence - ENG	6
Independence	6
Behavioural code	7
<i>Competences</i>	7
<i>Development</i>	7
<i>Feedback</i>	7
Conclusion	8



Code of Independence - NL

Dankjewel voor je belangstelling in mijn bedrijf. In dit document lees je hoe ik de kwaliteit van mijn dienstverlening borg. Deze tekst is een onafhankelijkheidsverklaring en gedragscode in één. Met dit stuk beoog ik duidelijkheid te geven over wat je van mij kan en mag verwachten als opdrachtnemer.

Mijn visie is een wereld in verbinding; een wereld in balans; een wereld verenigd in diversiteit. Om de verschillen in kansen weg te nemen is het belangrijk om die verschillen eerst te zien en te vieren. We zijn allemaal anders, en toch zijn we allemaal mens. Of het nu gaat om leeftijd, genderidentiteit, levensbeschouwing, seksuele geaardheid, culturele achtergrond, fysieke gesteldheid, sociaaleconomische achtergrond of opleidingsniveau: bij mij ben je welkom.

Onafhankelijkheid

Als Jonge Meester in de Levenskunst ben ik werkzaam als schrijver, coach, trainer, ondersteuner van veranderprocessen en spreker. Geen van deze beroepen is beschermd. Om die reden had ik kunnen aansluiten bij een of meerdere beroepsverenigingen. Ik heb er bewust voor gekozen om dat niet te doen.

De kwaliteit van mijn dienstverlening borg ik binnen de kaders van mijn onderneming. Ik onderschrijf het belang van een stevige basis voor het leveren van mijn diensten. Pas dan kun je bouwen aan een goed bedrijf. Ik vind het belangrijk om deze fundamenten constant te checken, te bevragen en waar nodig te vervangen.

Als ondernemer, maar ook als persoon, gedij ik het beste in staat van vrijheid. De vrijheid om mijn eigen kaders te creëren. We zitten in een tijd van verandering. Dat vraagt om een radicaal andere manier van denken. En doen. Deze samenleving heeft behoefte aan mensen die de norm bevragen. En die daarmee bouwen aan de wereld van morgen. Om dat te kunnen realiseren, is onafhankelijkheid een vereiste.

Iedere zakelijke relatie die ik aanga, maak ik op basis van vertrouwen. Ik vertrouw erop dat jij over het innerlijke kompas beschikt om voor jou, of voor jouw organisatie, de juiste keuze te maken.



Gedragcode

Ik ben mij ervan bewust dat ik dat vertrouwen moet verdienen. In dit hoofdstuk ga ik dieper in op hoe ik dat doe. Hier bespreek ik onder andere over welke kerncompetenties ik beschik, hoe ik mijn kennis up-to-date houd, hoe ik omga met een klacht en waar ik feedback over mijn dienstverlening vandaan haal.

Competenties

In alles wat ik doe beschik ik over de volgende vijf kerncompetenties:

- Vernieuwing zit in mijn ziel. Ik benader iedere uitdaging vanuit meerdere invalshoeken en kom met verfrissende ideeën voor een oplossing. Dat doe ik vanuit een origineel en geheel eigen perspectief. Met mijn **creativiteit** schrijf ik met dezelfde letters elke keer opnieuw een ander verhaal.
- Ik beschik over een onderzoekende houding. In mijn werk streef ik altijd naar de hoogste tevredenheid. Ik voorzie in de wensen van de coachee en/of opdrachtgever, en ben duidelijk in wat ik wel en niet kan betekenen. Door **klantgericht** te werken zoek ik altijd samen naar een oplossing.
- Van nature let ik naast het gesproken woord ook op non-verbale signalen. Met mijn houding sta ik open voor het verhaal van de ander. Ik **luister** aandachtig en vraag op het juiste moment door. Zo haal ik de mens achter het verhaal naar de voorgrond in mijn coaching en training. En kan ik mijn optredens naar een hoger niveau tillen.
- Idealen vormen het hart van mijn organisatie. Ik heb de **moed** om dingen anders te doen. Hierbij staat ego in directe verbinding met eco, en versterken deze elkaar. Door lef te tonen werk ik actief aan een betere wereld. Een wereld waar iedereen gelijke kansen heeft om een goed leven op te bouwen.
- Ik maak heldere afspraken met opdrachtgevers, coachees en zakelijke partners. Door mijn uitstekende **uitdrukkingsvaardigheden** weet iedereen altijd waar die aan toe is. Ik kan snel schakelen tussen context, concept, idee en uitvoering. Met alles wat ik presenteer blijf ik bij de kern. Ik ga net zo lang door totdat iedereen het snapt. Met voldoende mogelijkheid voor differentiatie voor potentiële hoogvliegers.

Ontwikkeling

Ik moedig iedereen aan om zich te blijven ontwikkelen, op persoonlijk en professioneel vlak. Hierin geef ik zelf het goede voorbeeld. Ik volg op regelmatige basis aanvullende cursussen en trainingen. Deze onderwijstrajecten kunnen zowel verdiepend als verbredend van aard zijn. Hierbij volg ik mijn eigen ritme. Het kan gaan om meerdere opleidingen per jaar, maar ook een paar jaar niks. Daarnaast groei ik door het lezen van vakliteratuur, het bekijken van documentaires en het uitbreiden van mijn wereldbeeld door middel van kunst en cultuur.

Feedback

Naast het volgen van nieuwe opleidingen is het ook van belang om in de uitvoering kennis op te halen. Dat doe ik door middel van inter- en supervisie, het ophalen van reviews en tweede (of derde) lezers.



Met name voor mijn coachingpraktijk is het belangrijk om het uitvoeren van interventie- en gesprekstechnieken te blijven ontwikkelen. Daarom leg ik op regelmatige basis geanonimiseerde casussen voor aan collega's. Door dit te doen kan ik tips ontvangen en leren van mijn vakgenoten. Ook supervisie, een duur woord voor begeleiding, is belangrijk. Elke opleiding die ik tot nu toe heb gedaan stond bol van oefenen en beoefenen onder toezicht. Ophalen van kennis door middel van casussen doe ik altijd anoniem. Ik zorg ervoor dat de informatie nooit te herleiden is naar een persoon of opdrachtgever.

Daarnaast haal ik direct kennis op bij mijn klanten. Na het afronden van een training en/of verandertraject krijgt iedere deelnemer een feedbackformulier opgestuurd. Uitsluitend om informatie op te halen ter verbetering van mijn dienstverlening. Uiteraard is het aan de deelnemers zelf om deze in te vullen, ja of nee.

Dan is er nog de interactie bij het schrijven. Voordat een werk gepubliceerd wordt, werk ik uitvoerig samen met een redactie. Door dat proces leer ik bij elke schrijfpdracht weer iets nieuws. Wanneer dat nodig is, benader ik mensen in mijn netwerk persoonlijk om even mee te kijken. Dit geeft mij de gelegenheid om bij bepaalde doelgroepen gericht door te vragen, mocht dat nodig zijn.

En wat betreft spreken en optreden: de interactie met het publiek is niet alleen magisch maar ook heel duidelijk. Alles is actie=reactie, waardoor ik ter plekke word uitgenodigd om het contact met een publiek in het moment aan te gaan.

Conclusie

Dit is mijn 'Code of Independence'. Ik hoop dat helder is hoe ik werk en blijf werken aan kwalitatief hoogwaardige diensten. Mocht je hier nog vragen over hebben, voel je vrij om contact met me op te nemen via hello@joeyvelberg.com.



Code of Independence - ENG

Thank you for taking an interest in my business. In this document, you will find how I maintain the quality of my services. This text is a declaration of independence and a behavioural code in one. With this piece I intend to clarify what you might expect from me as a commissionee.

My vision is a world connected; a world in balance; a world united in diversity. Currently, that world has yet to become reality. To diminish unequal opportunities for all, it is important to see and celebrate the differences first. We are all different, and yet we are all human. Regardless of your age, gender identity, philosophy of life, sexual orientation, cultural background, physical ability, socio-economic background or education level: you are welcome.

Independence

As Young Master in the Art of Life I work as a coach, constellatory, writer, trainer and public speaker. None of these professions is protected. For that reason, I could have teamed up with one or more professional associations. However, I have consciously decided not to do that.

I ensure the quality of my services within the boundaries of my enterprise. A solid foundation is crucial in delivering coaching, writing and training services. Only then will I be able to build a good business. I find it very important to constantly check, question and, if necessary, replace these fundamentals.

As an entrepreneur, but also as a person, I thrive in a state of freedom. Specifically, the freedom to create my own framework. We are currently in a time of change. Which requires a radically different way of thinking. And acting. This society needs people who challenge the status quo. And through that, help build the world of tomorrow. In order to build that world, independence is a prerequisite.

Every business relationship I start, is based in trust. I trust that you have an inner compass at your disposal that allows you to make the best decision for you and/or the organization that you work for.



Behavioural code

I am aware that trust must be earned. In this chapter, I will denounce how I do that. Here, I will discuss my core competences, how I keep my knowledge up to date, how I handle a complaint and where I collect feedback.

Competences

In everything I do, I possess the following five core competences:

- Innovation is in my soul. I approach every challenge from different angles and deliver fresh ideas for a solution. My actions are based in an original and authentic perspective. With my **creativity** I use the same letters to write a different story, time and time again.
- I have an inquisitive nature. In my work, I strive for the highest level of content. I answer to the wishes of the coachee and/or commissioner. As such, I am clear in what I can and cannot do. By working **customer oriented**, I always look for a solution together.
- In addition to the spoken word, I naturally pay attention to non-verbal cues. With my attitude I am open to the story of the other. I **listen** carefully, and ask the right follow up question at the right time. This is how I manage to bring the person behind the story to the forefront in my coaching and training. And how I manage to rise my performances to a higher level.
- Ideals shape the heart of my organization. I have the **courage** to do things differently. Ego is connected to eco, through which both amplify each other. The general interest is prioritized over ego. By showing gut I actively create a better world. A world where everybody has to chance to build a good life for themselves.
- I make clear arrangements with my commissioners, coachees and business partners. Because of my excellent **communication skills**, everybody knows where they stand. I can shift swiftly between context, concept, idea and execution. With everything I present, I stick to the core. I continue on until everybody gets it. With ample opportunities to differentiate for high performers.

Development

I encourage anyone to pursuit continuous development, both personally and professionally. I live by example. Regularly, I take additional courses and training. These educational programs can be both deepening as well as widening. I follow my own pace. It can concern multiple courses per year, but also a few years of nothing. In addition, I grow by reading specialist literature, watching documentaries and extending my worldview through art and culture.

Feedback

In addition to following courses, it is also crucial to collect knowledge based on execution. I do that by means of inter and supervision, asking reviews and second (or third) readers.



For my coaching practice in particular, it's crucial to continue developing my intervention and conversation techniques. Therefore, I regularly present anonymized case studies to colleagues. By doing this, I can receive tips and learn from my peers. Supervision, a fancy word for guidance, is also important. Every training course I've taken so far has been full of supervised practice and practice. Gaining knowledge through case studies is always done anonymously. I ensure that the information can never be traced back to an individual or client. Moreover, I collect data from coachees and trainees. After a trajectory or training is finished, every customer receives a questionnaire. I make sure these questionnaires are sent no earlier than two weeks after the final session. This to make sure the data that is collected is based on lasting change.

In addition, I gather knowledge directly from my clients. After completing a training and/or change management program, each participant receives a feedback form. This form is used solely to gather information to improve my services. Of course, it's up to the participants themselves whether they complete it or not.

Then there's the interaction in the writing process. Before a piece gets published, I collaborate extensively with an editorial team. Through this process, I learn something new with every writing assignment. When necessary, I personally reach out to people in my network to offer a brief perspective. This gives me the opportunity to ask specific questions about specific target audiences, if needed.

And when it comes to speaking and performing: the interaction with the audience is not only magical but also very clear. Everything is action-reaction, which invites me to connect with an audience in the moment.

Conclusion

In conclusion, this is my Code of Independence. I hope I have made it clear how I work and will continue to work on a high standard of service. Should you have any questions, feel free to reach out to me via hello@joeyvelberg.com.